



УТВЕРЖДЕНО

Приказом № 9 от «05» июня 2018 г.

Директор ООО МКК «ДЕНЕЖНОЕ АГЕНСТВО АМН»

Абламский М.Н.

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА ЗАЙМА С ООО «ДЕНЕЖНОЕ АГЕНСТВО АМН» (редакция № 1 от «05» июня 2018 г.)

1. Настоящие общие условия договора потребительского займа (далее – Общие условия) разработаны и утверждены в одностороннем порядке для многократного применения Обществом с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «ДЕНЕЖНОЕ АГЕНСТВО АМН» (далее - ООО МКК «ДЕНЕЖНОЕ АГЕНСТВО АМН») в соответствии с требованиями Федерального Закона Российской Федерации от 21 декабря 2013г. № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» и являются неотъемлемой частью договора потребительского займа, заключаемого Обществом. Общие условия вместе с Индивидуальными условиями договора потребительского займа, регулируют отношения возникающие между ООО МКК «ДЕНЕЖНОЕ АГЕНСТВО АМН» - Займодавцем и физическим лицом – Заемщиком в связи с заключением и исполнением договора потребительского займа.

2. Условия общих условий договора потребительского займа обязательные для доведения до Заемщика:

2.1. Понятия и термины:

2.1.1. Потребительский кредит (заем) - денежные средства, предоставленные кредитором заемщику на основании кредитного договора, договора займа, в том числе с использованием электронных средств платежа, в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности (далее - договор потребительского кредита (займа), в том числе с лимитом кредитования;

2.1.2. Заемщик - физическое лицо, обратившееся к кредитору с намерением получить, получающее или получившее потребительский кредит (заем);

2.1.3. Кредитор - предоставляющая или предоставившая потребительский кредит кредитная организация, предоставляющие или предоставившие потребительский заем кредитная организация и некредитная финансовая организация, которые осуществляют профессиональную деятельность по предоставлению потребительских займов, а также лицо, получившее право требования к заемщику по договору потребительского кредита (займа) в порядке уступки, универсального правопреемства или при обращении взыскания на имущество правообладателя;

2.1.4. Лимит кредитования - максимальная сумма денежных средств, предоставляемая кредитором заемщику, или максимальный размер единовременной задолженности заемщика перед кредитором в рамках договора потребительского кредита (займа), по условиям которого допускается частичное использование заемщиком потребительского кредита (займа);

2.1.5. Профессиональная деятельность по предоставлению потребительских займов - деятельность юридического лица или индивидуального предпринимателя по предоставлению потребительских займов в денежной форме, осуществляемая за счет систематически привлекаемых на возвратной и платной основе денежных средств и (или) осуществляемая не менее чем четыре раза в течение одного года (кроме займов, предоставляемых работодателем работнику, и иных случаев, предусмотренных федеральным законом).

Иные понятия и термины применяются в том значении, в каком они используются в гражданском законодательстве.

2.2. Наименование кредитора:

Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «ДЕНЕЖНОЕ АГЕНСТВО АМН» (ООО МКК «ДЕНЕЖНОЕ АГЕНСТВО АМН»)

2.3. Место нахождения постоянно действующего исполнительного органа:

680051, Хабаровский край, город Хабаровск, улица Ворошилова, дом 3, квартира 10

2.4. Контактный телефон, по которому осуществляется связь с кредитором:

8 (4212) 64-05-64, 8(909)825-05-64

2.5. Официальный сайт в информационно- телекоммуникационной сети "Интернет":

<http://www.da-amn.ru>

2.6. Информация о внесении сведений о кредиторе в соответствующий государственный реестр:

Сведения об Обществе как Займодавце внесены в государственный реестр микрофинансовых организаций 08.05.2018 года за номером 1803608008840

Член СРО Союза микрофинансовых организаций «Единство» запись в реестре № 1696

2.7. Требования к заемщику, которые установлены кредитором и выполнение которых является обязательным для предоставления потребительского кредита (займа):

- Заявителем может выступать право- и дееспособное физическое лицо, гражданин Российской Федерации, возрасте от 18 лет до 75 лет.

- Заявитель должен иметь место постоянной регистрации и проживания на территории Российской Федерации – для физических лиц.

- Заявитель обязан иметь при себе действующий номер мобильного телефона, зарегистрированного на Заявителя, а также действующий номер стационарного телефона, по которому можно связаться с Заявителем для передачи информации.

- Заявитель не должен находиться в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения.

- В случае предоставления Заемщиком, в соответствии с условиями предоставления микрозайма, в обеспечение исполнения своих обязательств по договору микрозайма поручительства одного или нескольких физических и/или юридических лиц, к Поручителям предъявляются требования, аналогичные требованиям к Заемщику.

2.8. Сроки рассмотрения, оформленного заемщиком заявления о предоставлении потребительского кредита (займа) и принятия кредитором решения относительно этого заявления:

После завершения формирования Заявления на предоставление микрозайма, указанное Заявление рассматривается уполномоченным сотрудником ООО МКК «ДЕНЕЖНОЕ АГЕНСТВО АМН», принимающим решение о предоставлении микрозайма Заявителю или об отказе в предоставлении микрозайма. Уполномоченный сотрудник ООО МКК «ДЕНЕЖНОЕ АГЕНСТВО АМН» на основании результатов экспертизы предоставленных документов и сообщенной информации, а также на основании внутренних убеждений, принимает решение о возможности предоставления микрозайма. Рассмотрение оформленного заявления на предоставление потребительского микрозайма и принятие ООО МКК «ДЕНЕЖНОЕ АГЕНСТВО АМН» решения относительно этой заявки происходит в течении трех дней со дня подачи заявления. Заявитель вправе подать

заявление в ООО МКК «ДЕНЕЖНОЕ АГЕНСТВО АМН» с момента начала времени работы соответствующего офиса ООО МКК «ДЕНЕЖНОЕ АГЕНСТВО АМН» (здесь и далее под ним понимаются место нахождения ООО МКК «ДЕНЕЖНОЕ АГЕНСТВО АМН» и местонахождение дополнительных офисов ООО МКК «ДЕНЕЖНОЕ АГЕНСТВО АМН») до истечения 10-ти минут до момента окончания времени его работы.

2.9. Перечень документов, необходимых для рассмотрения заявления, в том числе для оценки кредитоспособности заемщика:

Заявитель – физическое лицо обязан иметь при себе гражданский паспорт РФ. При необходимости ООО МКК «ДЕНЕЖНОЕ АГЕНСТВО АМН» вправе запросить дополнительный документ удостоверяющий личность: – заграничный паспорт; – водительское удостоверение; – студенческий билет; – пенсионное удостоверение; – военный билет; – удостоверение личности военнослужащего; – страховое свидетельство государственного пенсионного страхования; – свидетельство обязательного медицинского страхования; – свидетельство о постановке на учет в налоговом органе; – свидетельство о регистрации лица в качестве индивидуального предпринимателя (для индивидуальных предпринимателей).

В отдельных случаях ООО МКК «ДЕНЕЖНОЕ АГЕНСТВО АМН» может потребовать подтверждение занятости Заявителя (копию трудовой книжки, заверенной работодателем; справку 2-НДФЛ сроком давности не более 1 (одного) календарного месяца)

При предоставлении займа, обеспеченного залогом Заявитель обязан иметь документы, подтверждающие право собственности на недвижимость и/или автотранспорт и/или иное имущество, передаваемое в залог.

2.10. Виды потребительского кредита (займа):

- Краткосрочные займы без обеспечения.
- Краткосрочные займы с обеспечением (залогом).

2.11. Суммы потребительского кредита (займа) и сроки его возврата:

- Краткосрочные займы без обеспечения:

От 2 000 до 30 000 рублей. От 14 календарных дней до 60 календарных дней.

- Потребительские займы с обеспечением (залогом):

От 2 000 до 500 000 рублей. От 14 календарных дней до 365 календарных дней.

2.12. Валюты, в которых предоставляется потребительский кредит (заем):

Рубли Российской Федерации

2.13. Способы предоставления потребительского кредита (займа), в том числе с использованием заемщиком электронных средств платежа:

Сумма микрозайма выдается Заемщику после подписания Договора микрозайма наличными денежными средствами или перечисляется на любой расчетный счет Заемщика, указанный последним в Заявлении. При получении микрозайма наличными денежными средствами Заемщик подписывает необходимые первичные учетные документы, подтверждающие получение суммы микрозайма. При безналичном перечислении суммы микрозайма расходы, связанные со снятием суммы микрозайма наличными денежными средствами со счета в банке, являются расходами Заемщика, обусловленными его гражданско-правовыми отношения с банком, осуществляющим расходную операцию по счету Заемщика, в рамках договора открытия и обслуживания банковского счета.

При выдаче потребительского кредита с использованием электронного средства платежа оно должно быть передано заемщику кредитором по месту нахождения кредитора (его структурного подразделения), а при наличии отдельного согласия в письменной форме заемщика - по адресу, указанному заемщиком при заключении договора потребительского кредита, способом, позволяющим однозначно установить, что электронное средство платежа было получено заемщиком лично либо его представителем, имеющим на это право. Передача и использование электронного средства платежа заемщиком допускаются только после проведения кредитором идентификации клиента в соответствии с требованиями, предусмотренными законодательством Российской Федерации.

2.14. Процентные ставки в процентах годовых, а при применении переменных процентных ставок - порядок их определения, соответствующий требованиям Федерального закона:

Член СРО Союза микрофинансовых организаций «Единство» запись в реестре № 1696

Краткосрочные займы без обеспечения: от 1 % до 1,095 % в день (от 365 % (для невисокосного года) и 366 % (для високосного года) до 400 % (для не високосного года) и 401 % (для високосного года).

Краткосрочные займы с обеспечением (залогом): от 0,23 % до 0,24 % в день (от 85 % (для невисокосного года) и 85,2 % (для високосного года) до 88 % (для не високосного года) и 88,241 % (для високосного года).

Фиксированная величина процентной ставки определяется в индивидуальных условиях договора потребительского кредита (займа) при его заключении (постоянная процентная ставка).

Кредитор не в праве начислять заемщику - физическому лицу проценты и иные платежи по договору потребительского займа, срок возврата потребительского займа по которому не превышает одного года, за исключением неустойки (пени) и платежей за услуги, оказываемые заемщику за отдельную плату, в случае, если сумма начисленных по договору процентов и иных платежей достигнет трехкратного размера суммы займа.

2.15. Виды и суммы иных платежей заемщика по договору потребительского кредита (займа):

Заемщиком по договору потребительского займа уплачиваются следующие платежи:

- сумма основного долга; - начисленные проценты за пользование займом;
- штрафная неустойка (в случае ненадлежащего исполнения Заемщиком обязательств по договору потребительского займа перед Кредитором или поручителем).

Уплата иных платежей по договору потребительского займа не предусмотрена.

2.16. Диапазоны значений полной стоимости потребительского кредита (займа), определенных с учетом требований федерального закона по видам потребительского займа:

Краткосрочные займы без обеспечения: от 365 % до 401 % годовых.

Краткосрочные займы с обеспечением (залогом): от 85 % до 88,241 % годовых.

2.17. Периодичность платежей заемщика при возврате потребительского кредита (займа):

Возврат суммы микрозайма может производиться равными платежами согласно графику платежей, указанному в Индивидуальных условиях договора потребительского

микрозайма, в частности в случае если срок возврата займа, указанный в индивидуальных условиях договора потребительского займа, составляет более одного календарного месяца.

Возврат суммы микрозайма может производиться единовременно в дату окончания срока микрозайма, указанной в Индивидуальных условиях договора потребительского микрозайма, в частности в случае если срок возврата займа, указанный в индивидуальных условиях договора потребительского займа, составляет менее одного календарного месяца.

Если срок возврата займа, уплаты процентов приходится на нерабочий день, то датой платежа считается следующий за ним рабочий день.

2.18. Периодичность платежей заемщика при уплате процентов:

Периодичность уплаты процентов за пользование суммой микрозайма определяется Индивидуальными условиями договора потребительского микрозайма и закрепляется в соответствующем графике платежей или в дате окончания срока микрозайма.

2.19. Периодичность иных платежей по кредиту (займу):

Обязанность по уплате иных платежей по договору потребительского микрозайма отсутствует.

2.20. Способы возврата заемщиком потребительского кредита (займа), уплаты процентов по нему:

Заемщик вправе исполнить обязательства по договору потребительского микрозайма путем внесения наличных денежных средств в кассу Займодавца в офисах Займодавца или перечислением денежных средств на расчетный счет Займодавца.

2.21. Бесплатный способ исполнения заемщиком обязательств по договору потребительского кредита (займа):

Заемщик может бесплатно исполнить обязательства по договору потребительского микрозайма путем внесения наличных денежных средств в кассу Займодавца в офисе Общества, расположенном в месте получения Заемщиком оферты, а также в любом ином обособленном подразделении Общества на территории Российской Федерации.

Местом получения оферты признается офис Общества, в котором Заемщиком и Обществом были подписаны индивидуальные условия договора потребительского микрозайма.

2.22. Сроки, в течение которых заемщик вправе отказаться от получения потребительского кредита (займа):

Заемщик вправе отказаться от получения потребительского кредита (займа) полностью или частично, уведомив об этом кредитора до истечения пяти рабочих дней со дня предоставления заемщику индивидуальных условий договора, но до момента получения суммы займа наличными или зачисления суммы займа на банковский счет Заемщика.

2.23. Способы обеспечения исполнения обязательств по договору потребительского кредита (займа):

В качестве обеспечения исполнения Заемщиком своих обязательств по договору потребительского микрозайма, как правило, используются поручительство физических и юридических лиц (в т. ч. родственников и супруга(и) Заемщика) и (или) залог (транспортных средств). В качестве дополнительного обеспечения может рассматриваться залог иного движимого имущества (оборудование, товары и т.п.)

В целях обеспечения исполнения обязательств по договору Займодавец вправе потребовать от Заемщика застраховать за свой счет от рисков утраты и повреждения заложенное имущество на сумму, не превышающую размера обеспеченного залогом требования, а также застраховать иной страховой интерес Заемщика.

2.24. Ответственность заемщика за ненадлежащее исполнение договора потребительского кредита (займа), информация о том, в каких случаях данные санкции могут быть применены:

Нарушение заемщиком сроков возврата основной суммы долга и (или) уплаты процентов по договору потребительского кредита (займа) влечет ответственность, установленную федеральным законом, договором потребительского кредита (займа), а также возникновение у кредитора права потребовать досрочного возврата всей оставшейся суммы потребительского кредита (займа) вместе с причитающимися по договору потребительского кредита (займа) процентами и (или) расторжения договора потребительского кредита (займа).

В случае нарушения заемщиком условий договора потребительского кредита (займа) в отношении сроков возврата сумм основного долга и (или) уплаты процентов продолжительностью (общей продолжительностью) более чем шестьдесят календарных дней в течение последних ста восьмидесяти календарных дней кредитор вправе потребовать досрочного возврата оставшейся суммы потребительского кредита (займа) вместе с причитающимися процентами и (или) расторжения договора потребительского кредита (займа), уведомив об этом заемщика способом, установленным договором, и установив разумный срок возврата оставшейся суммы потребительского кредита (займа), который не может быть менее чем тридцать календарных дней с момента направления кредитором уведомления.

В случае нарушения заемщиком условий договора потребительского кредита (займа), заключенного на срок менее чем шестьдесят календарных дней, по сроку возврата сумм основного долга и (или) уплаты процентов продолжительностью (общей продолжительностью) более чем десять календарных дней кредитор вправе потребовать досрочного возврата оставшейся суммы потребительского кредита (займа) вместе с причитающимися процентами или расторжения договора, уведомив об этом заемщика способом, установленным договором, и установив разумный срок возврата оставшейся суммы потребительского кредита (займа), который не может быть менее чем десять календарных дней с момента направления кредитором уведомления.

Нарушение заемщиком сроков возврата основной суммы долга и (или) уплаты процентов по договору потребительского кредита (займа) влечет начисления заемщику неустойки (штрафа, пени) за неисполнение или ненадлежащее исполнение Заемщиком обязательств по возврату потребительского кредита (займа) и (или) уплате процентов на сумму потребительского кредита (займа) в размере установленном общими и индивидуальными условиями договора потребительского микрозайма.

К заемщику не могут быть применены меры ответственности за нарушение сроков возврата основной суммы долга и (или) уплаты процентов, если заемщик соблюдал сроки, указанные в последнем графике платежей по договору потребительского кредита (займа), направленном кредитором заемщику способом, предусмотренным договором потребительского кредита (займа).

2.25. Размеры неустойки (штрафа, пени):

Размер неустойки (штрафа, пени) за неисполнение или ненадлежащее исполнение Заемщиком обязательств по возврату потребительского кредита (займа) и (или) уплате процентов на сумму потребительского кредита (займа) составляет двадцать процентов годовых в случае, если по условиям договора потребительского кредита (займа) на сумму

потребительского кредита (займа) проценты за соответствующий период нарушения обязательств начисляются.

В случае, если по условиям договора потребительского кредита (займа) проценты на сумму потребительского кредита (займа) за соответствующий период нарушения обязательств не начисляются, размер неустойки (штрафа, пени) за неисполнение или ненадлежащее исполнение Заемщиком обязательств по возврату потребительского кредита (займа) и (или) уплате процентов на сумму потребительского кредита (займа) составляет 0,1 процента в день от суммы просроченной задолженности за каждый день нарушения обязательств.

2.26. Порядок расчета неустойки (штрафа, пени):

Размер неустойки (штрафа, пени) за неисполнение или ненадлежащее исполнение Заемщиком обязательств по возврату потребительского кредита (займа) и (или) уплате процентов на сумму потребительского кредита (займа) составляет двадцать процентов годовых в случае, если по условиям договора потребительского кредита (займа) на сумму потребительского кредита (займа) проценты за соответствующий период нарушения обязательств начисляются.

При этом расчет неустойки производится по формуле: $Sh = (Pr * 20) / 100 / N * n$,

где Sh – штрафная неустойка,

Pr – сумма просроченного платежа,

N – количество календарных дней в году,

n – количество дней просрочки.

В случае, если по условиям договора потребительского кредита (займа) проценты на сумму потребительского кредита (займа) за соответствующий период нарушения обязательств не начисляются, размер неустойки (штрафа, пени) за неисполнение или ненадлежащее исполнение Заемщиком обязательств по возврату потребительского кредита (займа) и (или) уплате процентов на сумму потребительского кредита (займа) составляет 0,1 процента в день от суммы просроченной задолженности за каждый день нарушения обязательств.

При этом расчет неустойки производится по формуле: $Sh = (Pr * 0.1) / 100 * n$,

где Sh – штрафная неустойка,

Pr – сумма просроченного платежа,

n – количество дней просрочки.

2.27. Информация об иных договорах, которые заемщик обязан заключить:

Для получения микрозайма заключение дополнительных договоров не требуется, за исключением договоров обеспечения (залога, поручительства) и страхования залогового имущества, в случае если предусмотрена выдача микрозайма с обеспечением.

2.28. Информация об иных услугах, которые он обязан получить в связи с договором потребительского кредита (займа):

Заемщик не обязан получать иные услуги в связи с заключением договора потребительского микрозайма.

2.29. Информация о возможности заемщика согласиться с заключением таких договоров и (или) оказанием таких услуг либо отказаться от них:

В случае предоставления иных услуг, которые Заемщик может получить в связи с договором потребительского микрозайма, Заемщик имеет право согласиться или

отказаться от заключения договоров об оказании иных услуг на этапе согласования индивидуальных условий договора потребительского микрозайма.

2.30. Информация о возможном увеличении суммы расходов заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях, в том числе при применении переменной процентной ставки:

По заключаемым между Обществом и Заемщикам договорам при надлежащем исполнении обязательств увеличение суммы расходов Заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях невозможно.

Переменная процентная ставка не применяется.

2.31. Информация о том, что изменение курса иностранной валюты в прошлом не свидетельствует об изменении ее курса в будущем (для потребительских кредитов (займов) в иностранной валюте):

Займы в иностранной валюте не выдаются.

2.32. Информация о возможности запрета уступки кредитором третьим лицам прав (требований) по договору потребительского кредита (займа):

Заемщик имеет возможность запрета уступки Обществом третьим лицам прав (требований) по договору потребительского микрозайма. Подписывая соответствующие индивидуальные условия договора потребительского микрозайма, Заемщик дает согласие на уступку прав (требований) по договору третьим лицам при условии соблюдения Обществом требований действующего законодательства либо запрещает уступку прав требования третьим лицам.

При этом заемщик сохраняет в отношении нового кредитора все права, предоставленные ему в отношении первоначального кредитора в соответствии с федеральными законами.

При уступке прав (требований) по договору потребительского кредита (займа) кредитор вправе передавать персональные данные заемщика и лиц, предоставивших обеспечение по договору потребительского кредита (займа), в соответствии с законодательством Российской Федерации о персональных данных.

Лицо, которому были уступлены права (требования) по договору потребительского кредита (займа), обязано хранить ставшую ему известной в связи с уступкой прав (требований) банковскую тайну и иную охраняемую законом тайну, персональные данные, обеспечивать конфиденциальность и безопасность указанных данных и несет ответственность за их разглашение.

2.33. Порядок предоставления заемщиком информации об использовании потребительского кредита (займа) (при включении в договор потребительского кредита (займа) условия об использовании заемщиком полученного потребительского кредита (займа) на определенные цели):

Если иного не предусмотрено индивидуальными условиями договора потребительского микрозайма, Заемщик вправе использовать полученный микрозайм на любые цели. В этом случае Обществу не требуются никакие документы об использовании микрозайма.

В случае предоставления целевого займа, Общество оставляет за собой права контроля за целевым использованием микрозайма. Информация об использовании займа предоставленного на определенные цели, предоставляется (направляется) Заемщиком Кредитору не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента получения требования Кредитора о предоставлении такой информации в следующем порядке:

1) путем вручения информационного сообщения (с приложением документов, подтверждающих целевое использование займа), составленного на бумажном носителе, уполномоченному представителю Кредитора под роспись (факт и дата получения Кредитором информационного сообщения должны быть подтверждены документально – подписью уполномоченного представителя Кредитора на копии информационного сообщения);

2) путем направления информационного сообщения (с приложением документов, подтверждающих целевое использование займа) ценным письмом с описью вложения и уведомлением о вручении.

2.34. Подсудность споров по искам кредитора к заемщику:

Иски заемщика к кредитору о защите прав потребителей предъявляются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

В индивидуальных условиях договора потребительского кредита (займа) по соглашению сторон может быть изменена территориальная подсудность дела по иску кредитора к заемщику, который возник или может возникнуть в будущем в любое время до принятия дела судом к своему производству, за исключением случаев, установленных федеральными законами.

При изменении территориальной подсудности в индивидуальных условиях договора потребительского кредита (займа) стороны обязаны определить суд, к подсудности которого будет отнесен спор по иску кредитора, в пределах субъекта Российской Федерации по месту нахождения заемщика, указанному им в договоре потребительского кредита (займа), или по месту получения заемщиком оферты (предложения заключить договор).

Заемщик и кредитор вправе заключить третейское соглашение о разрешении спора по договору потребительского кредита (займа) только после возникновения оснований для предъявления иска.

2.35. Формуляры или иные стандартные формы, в которых определены общие условия договора потребительского кредита (займа):

Настоящие Общие условия договора потребительского кредита (займа).

3. Очередность погашения задолженности заемщика:

Сумма произведенного заемщиком платежа по договору потребительского кредита (займа) в случае, если она недостаточна для полного исполнения обязательств заемщика по договору потребительского кредита (займа), погашает задолженность заемщика в следующей очередности:

1) задолженность по процентам;

2) задолженность по основному долгу;

3) неустойка (штраф, пеня);

4) проценты, начисленные за текущий период платежей;

5) сумма основного долга за текущий период платежей;

6) иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации о потребительском кредите (займе) или договором потребительского кредита (займа).

4. Заключение договора потребительского кредита (займа)

4.1. Договор потребительского кредита (займа) заключается в порядке, установленном законодательством Российской Федерации для кредитного договора, договора займа, с учетом особенностей, предусмотренных федеральным законом.

4.2. Если при предоставлении потребительского кредита (займа) заемщику за отдельную плату предлагаются дополнительные услуги, оказываемые кредитором и (или) третьими лицами, включая страхование жизни и (или) здоровья заемщика в пользу кредитора, а также иного страхового интереса заемщика, должно быть оформлено заявление о предоставлении потребительского кредита (займа) по установленной кредитором форме, содержащее согласие заемщика на оказание ему таких услуг, в том числе на заключение иных договоров, которые заемщик обязан заключить в связи с договором потребительского кредита (займа). Кредитор в заявлении о предоставлении потребительского кредита (займа) обязан указать стоимость предлагаемой за отдельную плату дополнительной услуги кредитора и должен обеспечить возможность заемщику согласиться или отказаться от оказания ему за отдельную плату такой дополнительной услуги, в том числе посредством заключения иных договоров, которые заемщик обязан заключить в связи с договором потребительского кредита (займа).

4.3. Рассмотрение заявления о предоставлении потребительского кредита (займа) и иных документов заемщика и оценка его кредитоспособности осуществляются бесплатно.

4.4. В случае, если заемщик по требованию кредитора оформил заявление о предоставлении потребительского кредита (займа), но решение о заключении договора потребительского кредита (займа) не может быть принято в его присутствии, по требованию заемщика ему предоставляется документ, содержащий информацию о дате приема к рассмотрению его заявления о предоставлении потребительского кредита (займа).

4.5. По результатам рассмотрения заявления заемщика о предоставлении потребительского кредита (займа) кредитор может отказать заемщику в заключении договора потребительского кредита (займа) без объяснения причин, если федеральными законами не предусмотрена обязанность кредитора мотивировать отказ от заключения договора. Информация об отказе от заключения договора потребительского кредита (займа) либо предоставления потребительского кредита (займа) или его части направляется кредитором в бюро кредитных историй в соответствии с Федеральным законом от 30 декабря 2004 года N 218-ФЗ "О кредитных историях".

4.6. Договор потребительского кредита считается заключенным, если между сторонами договора достигнуто согласие по всем индивидуальным условиям договора. Договор потребительского займа считается заключенным с момента передачи заемщику денежных средств.

4.7. Заемщик вправе сообщить кредитору о своем согласии на получение потребительского кредита (займа) на условиях, указанных в индивидуальных условиях договора потребительского кредита (займа), в течение пяти рабочих дней со дня предоставления заемщику индивидуальных условий договора. По требованию заемщика в течение указанного срока кредитор бесплатно предоставляет ему общие условия договора потребительского кредита (займа) соответствующего вида. Кредитор не вправе изменять в одностороннем порядке предложенные заемщику индивидуальные условия договора потребительского кредита (займа) в течение пяти рабочих дней со дня их получения заемщиком. В случае получения кредитором подписанных заемщиком индивидуальных условий договора потребительского кредита (займа) по истечении указанного в настоящем пункте срока, договор не считается заключенным.

4.8. При заключении договора потребительского кредита (займа) кредитор в целях обеспечения исполнения обязательств по договору вправе потребовать от заемщика застраховать за свой счет от рисков утраты и повреждения заложенное имущество на сумму, не превышающую размера обеспеченного залогом требования, а также застраховать иной страховой интерес заемщика. Кредитор обязан предоставить заемщику потребительский кредит (займ) на тех же (сумма, срок возврата потребительского кредита

(займа) и процентная ставка) условиях в случае, если заемщик самостоятельно застраховал свою жизнь, здоровье или иной страховой интерес в пользу кредитора у страховщика, соответствующего критериям, установленным кредитором в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации. Если федеральным законом не предусмотрено обязательное заключение заемщиком договора страхования, кредитор обязан предложить заемщику альтернативный вариант потребительского кредита (займа) на сопоставимых (сумма и срок возврата потребительского кредита (займа) условиях потребительского кредита (займа) без обязательного заключения договора страхования.

4.9. В случае нарушения заемщиком предусмотренной договором потребительского кредита (займа) обязанности целевого использования потребительского кредита (займа), предоставленного с условием использования заемщиком полученных средств на определенные цели, кредитор вправе отказаться от дальнейшего кредитования заемщика по договору потребительского кредита (займа) и (или) потребовать полного досрочного возврата потребительского кредита (займа).

4.10. Документы, необходимые для заключения договора потребительского кредита (займа), включая индивидуальные условия договора потребительского кредита (займа) и заявление о предоставлении потребительского кредита (займа), могут быть подписаны сторонами с использованием аналога собственноручной подписи способом, подтверждающим ее принадлежность сторонам в соответствии с требованиями федеральных законов, и направлены с использованием информационно-телекоммуникационных сетей, в том числе сети "Интернет". При каждом ознакомлении в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" с индивидуальными условиями договора потребительского кредита (займа) заемщик должен получать уведомление о сроке, в течение которого на таких условиях с заемщиком может быть заключен договор потребительского кредита (займа).

4.11. При заключении договора потребительского кредита (займа) кредитор обязан предоставить заемщику информацию о суммах и датах платежей заемщика по договору потребительского кредита (займа) или порядке их определения с указанием отдельно сумм, направляемых на погашение основного долга по потребительскому кредиту (займу), и сумм, направляемых на погашение процентов, а также общей суммы выплат заемщика в течение срока действия договора потребительского кредита (займа), определенной исходя из условий договора потребительского кредита (займа), действующих на дату заключения договора потребительского кредита (займа) (далее - график платежей по договору потребительского кредита (займа)). Данное требование не распространяется на случай предоставления потребительского кредита (займа) с лимитом кредитования.

5. Права и обязанности Заемщика:

5.1. Заемщик имеет право:

5.1.1. Без предварительного уведомления Кредитора досрочно вернуть займ частично, уплатив проценты за фактический срок пользования займом, а также штрафные санкции, если таковые имеются.

5.1.2. Без предварительного уведомления Кредитора досрочно вернуть всю сумму займа, уплатив проценты за фактический срок пользования займом, а также штрафные санкции, если таковые имеются.

5.1.3. Заемщик имеет иные права предусмотренные договором или законом.

5.2. Заемщик обязан:

5.2.1. Возвратить займ (часть займа) и уплатить проценты, начисленные на сумму займа (части займа), а также уплатить возможные штрафы в сроки и порядке, предусмотренные договором потребительского займа.

5.2.2. Любым из способов, предусмотренных индивидуальными условиями потребительского займа, уведомить Кредитора об изменении контактной информации, используемой для связи с ним, об изменении способа связи Кредитора с ним, а также сообщить Кредитору новые сведения в течение 7 (семи) рабочих дней с даты изменения контактной информации.

5.2.3. Не переводить свой долг на другое лицо без письменного согласия Кредитора.

6. Права и обязанности Кредитора

6.1 Кредитор имеет право:

6.1.1. При совершении действий, направленных на возврат во внесудебном порядке задолженности, возникшей по договору потребительского займа, Кредитор и (или) юридическое лицо, с которым Кредитор заключил агентский договор, предусматривающий совершение таким лицом юридических и (или) иных действий, направленных на возврат задолженности, возникшей по договору потребительского займа, вправе взаимодействовать с Заемщиком и лицами, предоставившими обеспечение по договору, используя:

1) личные встречи, телефонные переговоры;

2) почтовые отправления по месту жительства Заемщика или лица, предоставившего обеспечение по договору потребительского займа, телеграфные сообщения, текстовые, голосовые и иные сообщения, передаваемые по сетям электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи.

6.1.2. Уменьшить в одностороннем порядке процентную ставку, уменьшить размер штрафной неустойки или отменить ее полностью или частично, установить период, в течение которого она не взимается, либо принять решение об отказе взимать штрафную неустойку, а также изменить общие условия договора потребительского займа при условии, что это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Заемщика по договору.

6.1.3. Представлять всю имеющуюся информацию, определенную статьей 4 Федерального закон от 30.12.2004 N 218-ФЗ «О кредитных историях», в отношении Заемщика в бюро кредитных историй, включенное в государственный реестр бюро кредитных историй, без получения согласия на ее представление.

6.2. Кредитор обязан:

6.2.1. В предусмотренных законом случаях направить Заемщику способом, предусмотренным договором потребительского займа, уведомление об изменении условий договора не позднее 30 (Тридцати) календарных дней с даты принятия решения Кредитором, а в случае изменения размера предстоящих платежей также информацию о предстоящих платежах и обеспечить доступ к информации об изменении условий договора потребительского займа.

6.2.2. После заключения договора потребительского займа, на основании письменного запроса Заемщика, представленного Кредитору в письменном виде, не позднее 30 (Тридцати) календарных дней с момента получения запроса, направлять Заемщику следующие сведения или обеспечить доступ к ним путем ознакомления с документами в офисе Кредитора:

1) размер текущей задолженности Заемщика перед Кредитором по договору потребительского займа;

2) даты и размеры произведенных и предстоящих платежей Заемщика по договору потребительского займа;

3) иные сведения, указанные в договоре потребительского займа.

6.2.3. Бесплатно информировать Заемщика о наличии просроченной задолженности по договору потребительского займа в срок не позднее семи дней с даты возникновения просроченной задолженности путем направления СМС сообщения на телефонный номер указанный Заемщиком.

6.2.4. При досрочном возврате части займа, в течение 10 (Десяти) рабочих дней с момента совершения Заемщиком частичного досрочного возврата займа, Кредитор подписывает и направляет (передает) Заемщику в уведомительном порядке сведения о полной стоимости потребительского займа в случае, если досрочный возврат займа привел к изменению полной стоимости займа, а также уточненный график платежей по договору потребительского займа, если такой график ранее предоставлялся Заемщику. Обязанность Кредитора, предусмотренная настоящим пунктом, считается исполненной с момента направления (предоставления) Заемщику сведений о полной стоимости потребительского займа, а также уточненного графика платежей.

6.2.5. Не разглашать информацию об операциях Заемщика, за исключением случаев, установленных действующим законодательством РФ.

7. Заключительные положения

7.1. Общие условия договора потребительского займа с Обществом с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «ДЕНЕЖНОЕ АГЕНСТВО АМН» устанавливаются в одностороннем порядке в целях многократного применения.

7.2. Общие условия договора потребительского займа с Обществом с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «ДЕНЕЖНОЕ АГЕНСТВО АМН» размещаются в местах оказания услуг (местах приема заявлений о предоставлении потребительского кредита (займа), в том числе в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет")

7.3. Общие условия договора потребительского займа с Обществом с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «ДЕНЕЖНОЕ АГЕНСТВО АМН» доводятся до сведения заемщика бесплатно. Копии документов, содержащих указанную информацию, должны быть предоставлены заемщику по его запросу за плату в размере, не превышающую затрат на их изготовление.

7.4. В случае привлечения третьих лиц к распространению информации об условиях предоставления, использования и возврата потребительского кредита (займа) такие лица обязаны раскрыть информацию в объеме и в порядке, которые предусмотрены законом.

7.5. Общие условия договора потребительского кредита (займа) не должны содержать обязанность заемщика заключить другие договоры либо пользоваться услугами кредитора или третьих лиц за плату. Кредитор не может требовать от заемщика уплаты по договору потребительского кредита (займа) платежей, не указанных в индивидуальных условиях такого договора.

7.6. Если общие условия договора потребительского кредита (займа) противоречат индивидуальным условиям договора потребительского кредита (займа), применяются индивидуальные условия договора потребительского кредита (займа).

7.7. Настоящие общие условия договора потребительского кредита (займа) вступают в силу с момента их утверждения уполномоченным органом Кредитора.