

Правила Программы лояльности торговых сетей «КРУЖКА» и «ПИВО-РЫБА» (далее - Правила)

1. Общие положения.

- 1.1. Настоящие Правила Программы лояльности торговых сетей «КРУЖКА» и «ПИВО-РЫБА» (далее - Правила) определяют условия и порядок участия в Программе лояльности для покупателей магазинов торговых сетей «КРУЖКА» и «ПИВО-РЫБА» (далее – Программа). С момента регистрации в Программе Участник вступает во взаимоотношения с Оператором, полностью и безусловно принимает настоящие Правила, обязуется их выполнять и имеет право на получение Привилегий в соответствии с настоящими Правилами. Правила размещаются на Сайте Программы, а также в других источниках по усмотрению Оператора.
- 1.2. Программа действует на территории Российской Федерации в магазинах торговых сетей «КРУЖКА» и «ПИВО-РЫБА» (далее - Магазины). Полный перечень адресов Магазинов, в которых действует Программа, размещен на Сайте Программы (<http://tc-krugka.ru>).
- 1.3. Программа действует с момента ее запуска и до полной ее отмены по решению Оператора.

2. Термины и определения.

Акция - маркетинговое мероприятие, организованное Оператором и проводимое в определенный период времени с целью формирования и увеличения лояльности покупателей Магазинов.

Анкета - информация, вносимая Клиентом либо сообщаемая Клиентом для регистрации в Программе в порядке, предусмотренном Правилами.

Бонусы - расчетные единицы, зачисляемые на Бонусный счет Участника за приобретение товаров в Магазилах в соответствии с Правилами, а также при выполнении Участниками иных определенных Оператором условий, являющихся основанием для начисления Бонусов. Начисленные Бонусы могут быть использованы Участником для получения скидки на товары, приобретаемые в Магазилах, а также для получения иных Привилегий.

Бонусный счет (или Счёт) – персональный счет, открываемый Оператором в своей информационной системе на имя Участника в момент регистрации в Программе в соответствии с настоящими Правилами, по которому учитывается информация по всем Транзакциям, совершаемым Участником. На Счете учитываются Бонусы, начисленные Участнику и доступные для списания в соответствии с настоящими Правилами. Бонусы начисляются на Счет и списываются со Счета при приобретении товаров в Магазилах в соответствии с Правилами. Счет привязан к номеру мобильного телефона Участника. К одному номеру мобильного телефона в Программе может быть привязан только один Счет.

Карта Участника (или Карта) - пластиковая карта, выпущенная Оператором, содержащая уникальный номер, которая в соответствии с настоящими Правилами служит для идентификации Клиента/Участника, в том числе при начислении/списании Бонусов по совершаемым Участником Транзакциям.

Клиент – физическое лицо, желающее стать Участником Программы, но не осуществившее регистрацию в Программе в соответствии с Правилами.

Оператор - Общество с ограниченной ответственностью «Пивная Коллекция» (ОГРН 1146658003491, ИНН 6658451910, юридический адрес: 620043, Свердловская обл., г.Екатеринбург, ул.Репина, д.105, помещение №7), обладающее исключительными правами по управлению, развитию и обслуживанию Программы, обеспечивающее предоставление Участникам Программы Привилегий, предусмотренных Правилами. Оператор определяет Правила Программы и условия участия в ней, обеспечивает взаимодействие между Партнерами, организует информационно-техническое обслуживание Партнеров Программы.

Партнеры — лица, реализующие товары в Магазинах, в отношении которых происходит начисление/списание Бонусов в рамках Программы, предоставляются иные Привилегии Участникам. Условия начисления/списания Бонусов, а также условия предоставления Участникам иных Привилегий, определяются настоящими Правилами.

Проверочный код — код, отправляемый Участнику на указанный им номер мобильного телефона, использование которого необходимо для регистрации в Программе, изменения данных Участника, а также совершения иных действий в случаях, предусмотренных настоящими Правилами.

Привилегии — возможность приобретения товаров у Оператора и Партнеров с финансовой или нефинансовой выгодой. Привилегии могут предоставляться методом отложенной скидки — начисления Бонусов на Счет Участника и последующего расходования (списания) Участником накопленных Бонусов при приобретении им товаров в Магазинах в соответствии с Правилами.

Программа - взаимоотношения, в которых Участник, приобретающий товары в Магазинах, приобретает право на получение Привилегий в соответствии с настоящими Правилами.

Сайт Программы — интернет-сайт Программы, размещенный в сети интернет по адресу:
<https://tc-krugka.ru>

Сгораемые Бонусы - Бонусы, имеющие ограниченный срок действия, начисляемые Участникам в рамках специальных Акций, организованных Оператором.

Транзакции - совершаемые Участником операции, которые в соответствии с Правилами влекут начисление Бонусов на Бонусный счет либо списание Бонусов с Бонусного счета Участника.

Участник - физическое лицо, достигшее возраста 18 лет, зарегистрированное в Программе в соответствии с настоящими Правилами.

3. Регистрация в Программе.

3.1. Участие в Программе является добровольным. К участию в Программе могут быть допущены только физические лица, достигшие 18 (Восемнадцать) лет.

3.2. Для участия в Программе необходимо зарегистрироваться в Программе в соответствии с настоящими Правилами.

3.3. Получить Карту для ее регистрации в Программе можно на кассах в Магазинах. Перечень Магазинов, где может быть получена Карта, определяется Оператором и размещается на Сайте Программы.

3.4. Для возможности начисления Бонусов при совершении покупок товаров в Магазинах Клиенту необходимо зарегистрироваться в Программе. Для возможности начисления/списания Бонусов при совершении покупок товаров в Магазинах или получения иных Привилегий Клиенту необходимо зарегистрироваться в Программе и зарегистрировать в Программе Карту. Регистрация осуществляется одним из следующих способов:

3.4.1. - на кассе в магазинах сети, путем сообщения продавцу, персональных данных для заполнения данных на кассе, что является подтверждением явного, полного и безоговорочного согласия соответствующего Клиента с принятием Правил Программы. После выполнения указанных выше действий на номер мобильного телефона, указанный Клиентом продавцу при регистрации, направляется СМС-сообщение с Проверочным кодом, который необходимо сообщить продавцу, после чего продавец регистрирует Клиента в качестве Участника и за ним закрепляется номер Бонусного счета. После

выполнения всех действий, предусмотренных настоящим абзацем, Клиент считается зарегистрированным Участником Программы и за ним закрепляется номер Бонусного счета.

3.5. Регистрируясь в Программе (пункт 3.4.) Участник тем самым дает своё полное и безусловное согласие (1) Оператору, (2) лицам, входящим с Оператором в одну группу лиц по смыслу статьи 9 Федерального закона от 26.07.2006 № 135-ФЗ «О защите конкуренции», и (3) Партнерам

3.5.1. на осуществление с использованием средств автоматизации и/или без таковых обработки всех персональных данных, предоставляемых Участником вышеуказанным лицам (пункт 3.5.), в том числе при регистрации в Программе, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу, включая трансграничную передачу, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, а также информации о произведенных Участником покупках, их сумме, способах и средствах их оплаты, в целях (1) идентификации Участника в Программе, (2) обеспечения предоставления Участникам Привилегий, в том числе обеспечения процедуры учета накопления (начисления) и расходования (списания) Бонусов, (3) обработки статистической информации и проведения маркетинговых исследований, в том числе с возможностью коммерческого использования результатов данных исследований, (4) предоставления Участнику информации (рекламы), в том числе о товарах, о проводимых рекламных акциях, о персональных предложениях посредством использования любых средств (каналов) связи, в том числе SMS, электронной почты, телефона, почты;

3.5.2. поручать обработку всех персональных данных Участника и иной информации, указанных в подпункте 3.5.1., другим лицам любым способом в вышеуказанных целях;

3.5.3. на получение от вышеуказанных лиц (пункт 3.5.) посредством использования любых средств (каналов) связи (в том числе SMS, электронной почты, телефона, почты) уведомлений (рассылок) с информацией, в том числе рекламного содержания, о товарах, ценах на них и скидках, о планируемых и проводимых Акциях, их результатах, для осуществления заочных опросов с целью изучения мнения о товарах, магазинах, Акциях, а также проведения иных маркетинговых исследований.

3.6. Согласие на обработку персональных данных Участника и иной информации (подпункт 3.5.1.), на поручение обработки персональных данных Участника и иной информации третьим лицам (подпункт 3.5.2.), а также согласие на получение уведомлений (рассылок) с информацией, в том числе рекламного содержания (подпункт 3.5.3.) предоставляется Участником сроком на 50 (Пятьдесят) лет и может быть отозвано Участником посредством направления Оператору письменного заявления почтовым отправлением по адресу: 620100, Город Екатеринбург, Сибирский тракт 12 корпус 1а, офис 103.

3.7. Карта является собственностью Оператора и подлежит возврату Участником по первому требованию Оператора.

3.8. Карта действует в течение срока действия Программы или до любой другой даты прекращения действия Карты согласно настоящим Правилам.

4. Начисление Бонусов.

4.1. Бонусы начисляются на Бонусный счет Участника при совершении покупок товаров в Магазины, а также при выполнении Участником иных определенных Оператором условий, являющихся основанием для начисления Бонусов. Бонусы всегда целые числа.

4.2. В рамках Акции Участникам могут начисляться дополнительные Бонусы. Оператор определяет условия Акции, перечень товаров и количество Бонусов, начисляемых на Бонусный счет Участника при приобретении им товаров в рамках Акции.

- 4.3. Участник самостоятельно принимает решение о начислении Бонусов и сообщает о своем решении кассиру Магазина. Для начисления Бонусов Участнику необходимо при совершении покупок товаров в Магазинах до момента оплаты покупки (закрытия кассового чека) предъявить на кассе Магазина Карту либо назвать номер мобильного телефона, указанный при регистрации в Программе. Если Участник не предъявил Карту и не назвал номер мобильного телефона, то Бонусы не начисляются. При предъявлении Участником старых чеков (на ранее совершенные покупки) Бонусы Участнику не начисляются.
- 4.4. Оператор формирует правила начисления Бонусов за покупки товаров Участником в Магазинах. Правила начисления Бонусов размещаются на Сайте Программы.
- 4.5. Количество Бонусов, начисляемых при совершении покупок товаров в Магазинах, определяется в процентах от стоимости покупки, оплаченной Участником наличными денежными средствами или путем безналичного расчета (банковской картой), и составляет:
- 3 (Три) процентов;
Бонусы начисляются только за ту часть стоимости покупки, которая была оплачена наличными денежными средствами или путем безналичного расчета (банковской картой).
Оператор вправе определить перечень товаров, участвующих в Акциях, при покупке которых Бонусы не начисляются (при расчете Бонусов такие товары не учитываются в стоимости покупки). Перечень таких товаров размещается на Сайте Программы.
Оператор вправе предусмотреть любые иные ограничения по начислению Бонусов.
- 4.6. Правила начисления повышенного количества Бонусов и дополнительных Бонусов.
- 4.6.1. В случае принятия участия в Акциях Участнику могут начисляться дополнительные Бонусы. Количество таких дополнительных Бонусов определяется Оператором. Дополнительные Бонусы, предусмотренные настоящим подпунктом 4.6.2., начисляются сверх базового начисления, предусмотренного пунктом 4.5. Правил.
- 4.7. Документом, подтверждающим обязанность Оператора начислить Бонусы на Бонусный счет Участника, является кассовый чек, подтверждающий факт совершенной покупки, в том числе нефискальный отчет, с информацией о дате, сумме, месте совершения покупки. Обращения к Оператору по факту неначисления Бонусов/начисления неверного количества Бонусов, рассматриваются при предъявлении вышеуказанного документа.
- 4.8. При совершении Участником в течение одних календарных суток нескольких покупок товаров, Бонусы на Бонусный счет начисляются только за первые три покупки (каждая из покупок подтверждается одним кассовым чеком), совершенные Участником в рамках таких одних календарных суток. За четвертую и все последующие покупки, совершенные Участником в рамках одних календарных суток, Бонусы не начисляются.
- 4.9. Бонусы и права, предоставленные Участнику в связи с его участием в Программе, не могут быть проданы, переданы, уступлены другому лицу или использованы иначе, кроме как в соответствии с настоящими Правилами. Бонусы не имеют наличного выражения и денежной стоимости.
- 4.10. Бонусы начисляются на Бонусный счет в день совершения покупок в соответствии с настоящими Правилами.

5. Списание Бонусов.

- 5.1. Бонусы списываются с Бонусного счета Участника при совершении покупок товаров в Магазилах. Для списания Бонусов в целях получения скидки Участнику необходимо при совершении покупок товаров в Магазилах до момента оплаты покупки (закрытия кассового чека):
- сообщить кассиру о количестве накопленных Бонусов, которые Участник желает списать,
 - предъявить кассиру зарегистрированную в Программе Карту.
- 5.2. Размер скидки определяется исходя из расчета: 1 (Один) бонус равен 1 (Одному) рублю. При использовании Участником Бонусов для получения скидки на покупку товаров, соответствующая сумма Бонусов, заявленная Участником для списания, автоматически списывается целыми Бонусами с Бонусного счета Участника в день совершения Участником покупки.
- 5.3. Списание Бонусов возможно для получения скидки до 100 (Ста) процентов от стоимости покупки с учетом ограничений, предусмотренных настоящими Правилами и законодательством РФ.
- 5.4. Допускается списание Бонусов для получения скидки при совершении Участником покупок расфасованного (весового) в Магазине товара и разливаемых в Магазине напитков.
- 5.5. Не допускается списание Бонусов в целях получения скидки при совершении покупки:
- товаров, участвующих в Акциях (перечень таких товаров размещается на Сайте Программы и может различаться в Магазилах торговых сетей «КРУЖКА» и «ПИВО-РЫБА»);
 - товаров, в отношении которых Участнику предоставляется скидка по иному основанию, отличному от скидки путем списания Бонусов;
 - товаров, в отношении которого законодательством РФ и Оператором установлены иные ограничения по предоставлению скидок путем списания Бонусов.
- 5.6. В случае, если Участнику была предоставлена скидка на товар путем списания Бонусов, то иные дополнительные скидки Участнику на указанный товар не предоставляются, если иное не предусмотрено правилами Акции.

6. Возврат товаров, приобретенных в соответствии с настоящими Правилами.

- 6.1. Возврат товаров, приобретенных в соответствии с настоящими Правилами, осуществляется на основании законодательства РФ.
- 6.2. В случае возврата товара, Бонусы, начисленные на Бонусный счет Участника за указанный товар, аннулируются (списываются) с Бонусного счета Участника в день возврата товара.
- 6.3. В случае возврата товара, Бонусы, списанные с Бонусного счета Участника в целях предоставления Участнику скидки на указанный товар, подлежат возврату на Бонусный счет Участника в день возврата товара.

7. Порядок блокировки Карты в случае ее утери/порчи.

- 7.1. В случае утраты (утери/порчи) Карты Участнику необходимо временно заблокировать Карту, позвонив в Контакт-центр.
- 7.2. Для возможности продолжения участия в Программе Участнику необходимо получить новую Карту взамен утраченной и осуществить ее регистрацию в Программе (на ранее указанный при регистрации номер мобильного телефона) в порядке, предусмотренном настоящими Правилами. Если утраченная Карта на момент регистрации новой Карты на ранее указанный при регистрации в Программе номер мобильного телефона не была заблокирована в соответствии с пунктом 7.1 Правил, то после регистрации новой Карты утраченная Карта автоматически блокируется.

7.3. После получения новой Карты и осуществления ее регистрации в соответствии с настоящими Правилами, ранее накопленные Бонусы будут доступны для их использования, при условии регистрации новой Карты на тот же номер мобильного телефона, который был указан Участником при регистрации утраченной Карты.

7.4. Бонусы, списанные со Счета Участника посредством использования утраченной Участником Карты до момента блокировки Карты, восстановлению не подлежат.

8. Иные условия.

8.1. Участник несет ответственность за корректность и достоверность данных, указанных им при регистрации в Программе. При изменении данных, указанных при регистрации в Программе, Участник обязан незамедлительно уведомить Оператора о таких изменениях посредством обращения по телефону Контакт-центра, либо изменения данных в Личном кабинете на Сайте. Неблагоприятные последствия, связанные с неуведомлением Оператора об изменении данных Участника, полностью лежат на Участнике.

8.2. Оператор не несет ответственности за неисполнение обязательств, предусмотренных Правилами, возникшее по вине Участника.

8.3. Правила Программы могут быть изменены Оператором в любое время в одностороннем порядке с обязательной публикацией изменений на Сайте Программы. Оператор вправе также дополнительно проинформировать Участников об изменениях Правил посредством использования любых средств (каналов) связи, в том числе SMS, электронной почты, телефона, почты.

8.4. Ответственность за сохранность Карты, за несанкционированный доступ третьих лиц к Карте лежит на Участнике. Оператор не несет ответственности за несанкционированное использование Карты Участника третьими лицами.

8.5. Оператор вправе в любое время в одностороннем порядке прекратить участие в Программе любого Участника без предупреждения по любой причине, включая, но, не ограничиваясь, случаем если Участник:

- не соблюдает настоящие Правила;
- злоупотребляет Привилегиями, предоставляемыми Участнику в рамках Программы.
- предоставляет Оператору недостоверную информацию.
- не осуществляет покупок в Магазины с использованием Бонусного счета (начислением/списанием Бонусов) в течение 100 (Сто) календарных дней со дня совершения Участником последней Транзакции.

8.6. Участник вправе прекратить свое участие в Программе в любое время путем направления Оператору письменного уведомления о прекращении участия. Участие соответствующего Участника в Программе будет считаться прекращенным с момента получения Оператором уведомления Участника.

8.7. Участник обязан самостоятельно отслеживать информацию о личном Бонусном счете, содержащуюся в Личном кабинете, а также указанную на кассовом чеке. Если Участник выявляет несоответствие информации, то ему необходимо в течение 24 часов после обнаружения несоответствия сообщить об этом в Контакт-центр.

8.8. В случаях прекращения участия Участника в Программе по основаниям, предусмотренным пунктами 8.5. и 8.6. настоящих Правил, данные Участника удаляются из информационной системы Программы. С момента прекращения участия Участника в Программе действие Карты прекращается (Карта блокируется), а Бонусы, находящиеся на Бонусном счете соответствующего Участника, автоматически аннулируются (списываются) без возможности их восстановления. При этом Участник не вправе требовать от Оператора какого-либо возмещения, в том числе в денежной форме, аннулированных (списанных) Бонусов.

8.9. Оператор вправе приостановить или прекратить действие Программы в любое время в одностороннем порядке, уведомив об этом Участников путем размещения информации на Сайте Программы, не менее чем за 30 (Тридцать) дней до даты приостановления или прекращения действия Программы. В случае приостановления или прекращения действия Программы Оператор не компенсирует Участникам остаток Бонусов, находящихся на Бонусных счетах Участников на момент приостановления или прекращения действия Программы. Участники не вправе требовать от Оператора какого-либо возмещения Бонусов, в том числе в денежной форме.

8.10. С правилами Акций, организованных Оператором, можно ознакомиться на специальных разделах Сайта Программы, либо в Магазины на кассе.

9. Разрешение споров по Программе.

9.1. Все споры между Оператором и Участником разрешатся путем проведения переговоров.

9.2. В случае если спор, возникший между Оператором и Участником, не может быть урегулирован в процессе переговоров, он разрешается в порядке, предусмотренном законодательством РФ.