

Утверждено Приказом Директора
Общества с ограниченной ответственностью
«Центр Развития Детского Спорта «Юность»
от «04» августа 2017 года No. 2

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ спортивно-оздоровительного Центра «Юность»

СОДЕРЖАНИЕ:

1. Общие положения
2. Основания и порядок принятия Правил
3. Информация о спортивном объекте
4. Режим работы
5. Посещение мест общего пользования
6. Посещение мест для спортивных и физкультурно-оздоровительных занятий
7. Использование абонементов (клубных карт)
8. Оборудование и спортивный инвентарь. Услуги проката
9. Проведение занятий
10. Обязанности посетителей
11. Правила поведения в экстренной ситуации
12. Ограничение ответственности

1. Общие положения

1.1 Правила посещения спортивно-оздоровительного Центра «ЮНОСТЬ», далее «Центра» именуемые в дальнейшем «Правила посещения», регламентируют правила посещения, нахождения и поведения посетителей, а также – административного, технического, тренерского состава, на всей территории Центра;

1.2 Настоящие Правила посещения разработаны в целях обеспечения максимально комфортных и безопасных условий пользования комплексом в целом и его специализированными, административными, техническими, подсобными и иными помещениями, а также – спортивным, техническим и коммунальным оборудованием, охраны здоровья посетителей комплекса и персонала, обеспечения безопасных условий пользования физкультурно-оздоровительными и спортивными услугами;

1.3 Настоящие Правила посещения размещены на специальных информационных стендах, расположенных в помещениях спортивного центра «ЮНОСТЬ», а также – на официальном сайте Общества с ограниченной ответственностью «Центр Развития Детского Спорта «Юность» в сети Интернет по адресу: www.yunost-sport.spb.ru;

1.4 Настоящие Правила обязательны для исполнения всеми посетителями, а также – персоналом Центра;

2. Основания и порядок принятия Правил

2.1 Настоящие Правила посещения разработаны на основании и в соответствии со следующими нормативными документами:

- Федеральный закон от 04.12.2007г. No.329-ФЗ «О физической культуре и спорте в Российской Федерации»;
- Закон РФ от 07.02.1992г. No.2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Закон г. Москвы от 15.07.2009г. No.27 «О физической культуре и спорте в городе Москве»;
- Приказ Министерства спорта, туризма и молодежной политики Российской Федерации от 14.09.2010г. No.977 «Об утверждении «Рекомендаций по использованию спортивной инфраструктуры»;
- Государственный стандарт Российской Федерации «ГОСТ Р 52024-2003. Услуги физкультурно-оздоровительные и спортивные. Общие требования» (принят и введен в действие Постановлением Госстандарта РФ от 18.03.2003г. No.80-ст);
- Государственный стандарт Российской Федерации «ГОСТ Р 52025-2003. Государственный стандарт Российской Федерации. Услуги физкультурно-оздоровительные и спортивные. Требования безопасности потребителей» (принят и введен в действие Постановлением Госстандарта РФ от 18.03.2003г. No.81-ст);

2.2 Настоящие Правила посещения утверждаются и вводятся в действие соответствующим приказом Директора Общества с ограниченной ответственностью «Центр Развития Детского Спорта «Юность»;

2.3 Настоящие Правила посещения могут быть изменены, отменены, сокращены или дополнены приказом Директора Общества с ограниченной ответственностью «Центр Развития Детского Спорта «Юность»;

3. Информация о спортивном объекте

3.1 Спортивно-оздоровительный Центр «Юность» представляет собой многофункциональный спортивный комплекс, включающий в себя спортивные залы, беговые площадки, крытые и открытые теннисные корты, площадки для пляжного тенниса и пляжного волейбола, спортивно-танцевальный зал, строения и помещения вспомогательного, торгового, административного и технического назначения;

3.2 Территория, прилегающая к Центру, огорожена с оборудованием действующих контрольно-пропускных пунктов, и оснащена единой системой видеонаблюдения;

3.3 Спортивно-оздоровительный Центр «Юность» расположен по адресу: город Москва, улица Зорге, дом 30А;

4. Режим работы

4.1 Режим работы Центра устанавливается Приказом Директора Общества с ограниченной ответственностью «Центр Развития Детского Спорта «Юность» и определён с 7.00 часов до 00.00 часов ежедневно, без выходных и праздничных дней;

4.2 Расписание спортивных, физкультурно-оздоровительных и танцевальных занятий составляется и утверждается Администрацией спортивного центра «ЮНОСТЬ» исходя из количества сформированных групп посетителей, с учётом востребованности спортивных объектов Центра;

4.3 Расписание групповых занятий по каждому виду оказываемых услуг размещено на специальных информационных стендах, расположенных в помещениях Центра, а также – на официальном сайте Общества с ограниченной ответственностью «Центр Развития Детского Спорта «Юность» в сети Интернет по адресу: www.юность-спорт.рф;

4.4 Проход посетителей на территорию Центра осуществляется свободно, без каких-либо ограничений, через оборудованные контрольно-пропускные пункты;

4.5 Администрация Центра вправе устанавливать нерабочие дни для проведения технических, санитарных или иных работ по обслуживанию инфраструктуры Центра, ремонту оборудования и коммуникаций, санитарной обработке помещений Центра;

5. Посещение мест общего пользования

5.1 На территории спортивно-оздоровительного Центра «Юность» местами общего пользования являются:

- прилегающая территория;
- холлы всех этажей основного здания;
- зоны отдыха вокруг спортивных площадок;
- помещение кафе;
- магазин спортивного инвентаря;
- туалеты.

5.2 Все посетители Центра вправе бесплатно посещать места общего пользования, без какого-либо согласования с Администрацией центра или заключения каких-либо соглашений;

5.3 На территории мест общего пользования спортивно-оздоровительного Центра «Юность» действуют общие правила пользования общественными помещениями и зданиями, установленными в городе Москва;

5.4 Места общего пользования Центра не предназначены и не могут быть использованы посетителями для занятий спортом, а также – осуществления какой-либо общественной, политической, коммерческой или иной деятельности, включая распространение рекламной продукции, за исключением использования по назначению каждого помещения, установленного Администрацией спортивного центра «ЮНОСТЬ»;

6. Посещение мест для спортивных и физкультурно-оздоровительных занятий

6.1 На территории Центра местами для спортивных и физкультурно-оздоровительных занятий являются:

- открытые и крытые корты для тенниса;
- открытые и крытые площадки для волейбола;
- спортивные залы;
- танцевальные залы;
- крытая и открытая площадки для настольного тенниса;
- беговые дорожки;

6.2 При помещениях для спортивных и физкультурно-оздоровительных занятий оборудованы раздевалки, душевые комнаты, туалеты;

6.3 Посещение мест для спортивных и физкультурно-оздоровительных мероприятий осуществляется посетителями на основании абонеента (клубной карты), либо талона (чека) на разовое посещение занятия;

6.4 Посещение мест для спортивных занятий осуществляется посетителями исключительно в присутствии тренера или администратора.

Распоряжения тренера или администратора являются обязательными для исполнения всеми посетителями Центра;

6.5 Посещение мест для спортивных занятий осуществляется посетителями только в соответствующей спортивной одежде и обуви;

6.6 Лица, сопровождающие обладателей талонов (чеков) на разовое посещение занятий или владельцев абонементов (клубных карт), включая родителей или иных законных представителей несовершеннолетних, не имеют права посещения мест для спортивных занятий, а также – раздевалок, душевых комнат и туалетов, оборудованных при каждом помещении для спортивных занятий, если договорными отношениями между посетителями и администрацией Центра не предусмотрено иное;

6.7 Распределение теннисных кортов, площадок для волейбола, танцевальных залов, спортивных залов, площадок для настольного тенниса между посетителями или группами посетителей, производится дежурным администратором Центра;

7. Использование абонементов (клубных карт)

7.1 Приобретение абонементов (клубных карт) производится посетителями в кассе Центра, после оплаты стоимости приобретаемых услуг в соответствии с действующими прейскурантами;

7.2 Истечение срока действия приобретённого абонемента (клубной карты) является основанием для ограничения доступа посетителя в места для проведения спортивных и физкультурно-оздоровительных занятий;

7.3 Абонемент (клубная карта) является собственностью Общества с ограниченной ответственностью «Центр Развития Детского Sports «Юность» и подлежит возврату посетителем по истечении срока действия;

7.4 При утрате или повреждении абонемента (клубной карты) посетитель обязан в письменном виде обратиться в Администрацию Центра для изготовления и получения дубликата.

Изготовление дубликата абонемента (клубной карты) производится в срок, не более 5 (пять) календарных дней, с даты получения Администрацией Центра соответствующего заявления посетителя.

Вне зависимости от причины утраты или повреждения абонемента (клубной карты) посетитель обязан оплатить изготовление дубликата абонемента (клубной карты) по цене, указанной в прейскуранте, действующем на дату обращения посетителя;

7.5 Посетители не вправе передавать абонементы (клубные карты) любым третьим лицам для любых целей;

7.6 Абонемент (клубная карта) предоставляет право использования раздевалок, душевых комнат, туалетов, а также – спортивного оборудования и инвентаря, за исключением имущества, предоставляемого в прокат;

8. Оборудование и спортивный инвентарь. Услуги проката

8.1 Все места для спортивных и физкультурно-оздоровительных занятий Центра оснащены необходимым оборудованием и спортивным инвентарём для занятий физкультурой или соответствующим видом спорта;

8.2 Всё установленное в местах для спортивных занятий оборудование и спортивный инвентарь являются собственностью Общества с ограниченной ответственностью «Центр Развития Детского Sports «Юность»;

8.3 Посетители несут ответственность за утрату или повреждение оборудования и спортивного инвентаря, принадлежащего Обществу с ограниченной ответственностью «Центр Развития Детского Спорта «Юность», и обязаны возместить последнему стоимость ремонта повреждённого имущества или стоимость утраченного имущества, при наличии вины посетителя;

8.4 Посетители обязаны бережно относиться к имуществу, принадлежащему Обществу с ограниченной ответственностью «Центр Развития Детского Спорта «Юность», и расположенному в местах для спортивных занятий, либо переданных посетителям для таких занятий;

8.5 Посетители вправе использовать во время спортивных и физкультурно-оздоровительных занятий собственный спортивный инвентарь, либо предоставленный на условиях проката;

8.6 Предоставление спортивного инвентаря в прокат осуществляется Обществом с ограниченной ответственностью «Центр Развития Детского Спорта «Юность» на стойке администратора, по ценам действующего прейскуранта;

9. Проведение занятий

9.1 В спортивно-оздоровительном центре «Юность» проводятся индивидуальные и групповые спортивные и физкультурно-оздоровительные занятия по соответствующим программам, утверждаемым Директором Общества с ограниченной ответственностью «Центр Развития Детского Спорта «Юность»;

9.2 Тренерский состав спортивного центра «ЮНОСТЬ» (тренеры-преподаватели, инструкторы) имеет соответствующее образование, подготовку, необходимый опыт работы, а также периодически проходит инструктаж по предупреждению травматизма, оказанию первой медицинской помощи, противопожарной защите и охраны труда;

9.3 Посетители Центра допускаются к физкультурно-оздоровительным и спортивным занятиям на спортивных объектах только после предъявления последними документов, свидетельствующих о прохождении медицинского осмотра и заключения о состоянии здоровья;

9.4 В Центре организовано проведение физкультурно-оздоровительных и спортивных занятий в следующих группах:

- Для детей начальной подготовки, в т.ч. по методике “10s” (4 - 7 лет)
- Для детей, продолжающих обучение 2,3,4 год (5 -14 лет)
- Абонементные группы для детей (7 - 16 лет)
- Учебно-тренировочные и спортивные группы для детей (7 - 16 лет)
- Мини-группах для взрослых до 6 чел. (с 16 лет)

9.5 При посещении Центра детьми до 14 лет сопровождение взрослыми законными или иными представителями обязательно;

9.6 Использование раздевалок в Центре осуществляется отдельно по признаку пола и возраста посетителей;

9.7 Внесение изменений в составленное и утверждённое расписание групповых и индивидуальных занятий допускается только с согласия Администрации Центра;

9.8 Изменение даты и (или) времени проведения индивидуальных занятий по инициативе посетителей допускается только с согласия Администрации Центра;

9.9 В случае невозможности посещения занятия по любым основаниям посетитель обязан заблаговременно известить об этом Администрацию Центра для возможности внесения изменений в утверждённое расписание занятий;

9.10 В случае пропуска посетителем занятия без предварительного уведомления Администрации Центра, перерасчет, перенос занятия посетителя на другой день или время, а также – возврат выплаченных денежных средств, не производится;

10. Обязанности посетителей

10.1 Посетители мест для спортивных и физкультурно-оздоровительных занятий в Центре обязаны:

- соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям и обслуживающему персоналу;
- выполнять указания и требования тренеров, инструкторов по спорту, администраторов и менеджеров Центра;
- бережно относиться к оборудованию спортивного Центра, соблюдать чистоту и порядок;
- приходить за 15 минут до начала занятий, соблюдать установленное расписание спортивных площадок и залов;
- находясь на территории Центра сдавать верхнюю одежду в гардероб на хранение;
- представлять медицинские справки, согласно требованиям к определенным видам спортивных и физкультурно-оздоровительных занятий;

10.2 На территории спортивно-оздоровительного Центра «Юность» запрещается:

- пользоваться услугами, не входящими в стоимость абонемента или не оплаченными дополнительно;

- передавать абонемент (клубную карту) третьим лицам;
- находиться на территории спортивного центра в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянения;
- курить, употреблять спиртные напитки, а также наркотические и токсические вещества;
- приносить взрывоопасные, пожароопасные, токсичные и сильно пахнущие вещества; режущие, колющие предметы; огнестрельное, газовое и холодное оружие;
- приводить животных;
- сдавать в гардероб на хранение ценные вещи;
- входить в служебные помещения, к которым относятся кабинеты персонала, стойка администраторов, технические и административно-хозяйственные помещения;
- самостоятельно регулировать любое инженерно-техническое оборудование, в том числе спортивное оборудование;
- оставлять вещи в шкафчиках раздевалки после окончания занятия;
- производить аудио-, видео- и фотосъемку без разрешения Администрации спортивного центра;

11. Правила поведения в экстренной ситуации

11.1 В случае срабатывания пожарной сигнализации посетители обязаны соблюдать указания тренеров, инструкторов по спорту и представителей Администрации Центра, быстро одеться, взять личные вещи и покинуть здание, руководствуясь планом эвакуации;

11.2 В случае обнаружения технической неисправности оборудования или подозрительных предметов на территории спортивного центра, посетители обязаны сообщить об этом представителю Администрации Центра;

11.3 В случае, если посетитель стал очевидцем иной чрезвычайной ситуации, то посетителю следует обратиться в представителю Администрации Центра и уведомить по телефонной связи или иным образом соответствующие спасательные или чрезвычайные службы района или города;

12. Ограничение ответственности

12.1 Физкультурно-оздоровительные и спортивные услуги, оказываемые Обществом с ограниченной ответственностью «Центр Развития Детского Спорта «Юность», соответствуют требованиям безопасности для жизни, здоровья и имущества посетителей и окружающей среды;

12.2 Спортивное оборудование, снаряжение и инвентарь, используемые для спортивных и физкультурно-оздоровительных занятий на территории Центра, соответствуют предъявляемым требованиям безопасности, установленным в нормативной документации на них, и используются в соответствии с правилами, изложенными в эксплуатационной документации предприятия-изготовителя;

12.3 Спортивное оборудование, снаряжение и инвентарь, подлежащие обязательной сертификации, сертифицированы в установленном порядке и прошли необходимое тестирование;

12.4 На спортивное оборудование, снаряжение и инвентарь, не подлежащие обязательной сертификации, получены документы изготовителя, подтверждающие их пригодность и безопасность применения;

12.5 При оказании физкультурно-оздоровительных и спортивных услуг Обществом с ограниченной ответственностью «Центр Развития Детского Спорта «Юность» в полной мере соблюдаются необходимые требования:

- пожарной безопасности;
- санитарно-гигиенических норм и требований;
- медицинского обеспечения;
- профилактики и предупреждения травматизма

12.6 В случае причинения вреда жизни, здоровью или имуществу посетителей спортивного центра Общество с ограниченной ответственностью «Центр Развития Детского Спорта «Юность» несёт ответственность только в случае соблюдения посетителями настоящих Правил, требований действующего законодательства, предписаний медицинских работников, врачей, норм и правил эксплуатации помещений, оборудования, тренажёров и спортивного инвентаря, при наличии вины Общества с ограниченной ответственностью «Центр Развития Детского Спорта «Юность», сотрудников его Администрации, должностных лиц, тренерского, , обслуживающего или технического персонала, в части невыполнения или ненадлежащего выполнения предписаний, норм и правил оказания физкультурно-оздоровительных и спортивных услуг, а также – эксплуатации зданий, сооружений, конструкций и помещений спортивного центра;

12.7 Администрация Центра не несёт ответственность за сохранность оставленной посетителями без надзора одежды и ценных вещей.

12.8 Администрация Центра не несёт ответственность за утраченные ценные и иные личные вещи, находящиеся в карманах или рукавах верхней одежды, переданной на хранение в гардероб, а также за иные личные вещи, утраченные или повреждённые в период нахождения посетителей в пределах Центра;

12.9 Ответственность за жизнь и здоровье несовершеннолетних посетителей Центра несут их родители или иные законные представители;

12.10 Несоблюдение или ненадлежащее соблюдение посетителями Центра настоящих Правил является основанием для безусловного освобождения Общества с ограниченной ответственностью «Центр Развития Детского Спорта «Юность», сотрудников его

Администрации, должностных лиц, тренерского, обслуживающего или технического персонала от ответственности;

12.11 Приобретение услуг, оказываемых Обществом с ограниченной ответственностью «Центр Развития Детского Спорта «Юность», а также – нахождение на территории Центра, является подтверждением ознакомления и согласия посетителей с настоящими правилами;

12.12 Настоящие Правила подлежат размещению на специальных информационных стендах Центра для всеобщего ознакомления.