



ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА (ДОГОВОР)
НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ РАЗВЛЕКАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ
на территории семейного парка отдыха “MOTOR BIG CITY”

г. Москва

01 июня 2019 г.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. В соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, данный документ, адресованный физическим и юридическим лицам, именуемым в дальнейшем «Заказчик», посещающим семейный парк отдыха “MOTOR BIG CITY” (далее - Парк), является официальным, публичным предложением ООО «МОТО-РАЙД», именуемым далее по тексту «Исполнитель», в лице генерального директора Поповой Натальи Александровны, действующей на основании Устава, заключить Договор на указанных ниже условиях.
- 1.2. Настоящий Договор является публичной Офертой Исполнителя и содержит все установленные законодательством Российской Федерации существенные условия по оказанию услуг, связанных с организацией досуга родителей с детьми на территории семейного парка отдыха.
- 1.3. Полным и безоговорочным Акцептом настоящей публичной Оферты является осуществление Заказчиком оплаты билета для входа на территорию Парка и посещения игровых зон Парка.
- 1.4. Акцепт Оферты означает, что Заказчик согласен со всеми положениями настоящего предложения, и означает заключение Договора об оказании услуг по организации семейного досуга на приведенных ниже условиях.
- 1.5. Заказчик подтверждает, что ознакомился с текстом данной публичной Оферты, существенные условия публичной Оферты ему понятны, и он согласен воспользоваться Услугой Исполнителя.
- 1.6. Настоящий Договор, при условии, что порядок его Акцепта соблюден полностью, считается заключенным в простой письменной форме.
- 1.7. В соответствии со ст. 436 Гражданского кодекса Российской Федерации настоящая оферта не является безотзывной. Исполнитель имеет право отказать в покупке билета и последующем посещении Парка лицам, выражающим несогласие с условиями настоящего Договора.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 2.1. Исполнитель предоставляет Заказчику Услуги по организации семейного досуга, организации праздничных мероприятий, а Заказчик принимает и оплачивает вышеуказанные Услуги в порядке и в размере, предусмотренном условиями настоящего Договора и утвержденного Прейскуранта Исполнителя. Исполнитель не оказывает образовательные услуги и не осуществляет воспитательные и/или надзорные функции, а также услуги по присмотру за детьми.
- 2.2. Вышеуказанные услуги Исполнитель предоставляет в специально оборудованных помещениях по адресу: г. Москва, Ходынский бульвар, дом 4, ТВК «АВИАПАРК», помещение № 05К-3011, 3-й этаж.
- 2.3. Внутренние Правила посещения и поведения в семейном парке отдыха “MOTOR BIG CITY” устанавливаются Исполнителем и являются Приложением № 1 к настоящему Договору.
- 2.4. Правила к Договору размещены Исполнителем на официальном сайте: www.motorcitykids.ru общедоступных стендах, расположенных таким образом, чтобы обеспечить гостям ознакомление с ними до оплаты Услуг в соответствии с настоящим Договором.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

- 3.1. Исполнитель обязан:

- 3.1.1. В течение срока действия настоящего Договора оказать Заказчику Услуги в объеме и в сроки, согласованные сторонами настоящего Договора собственными силами, средствами или с привлечением третьих лиц.
 - 3.1.2. Сохранять конфиденциальность информации Заказчика, полученной от него в процессе оказания Услуг, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.
 - 3.1.3. Обеспечить Заказчика всей необходимой достоверной информацией о содержании Услуг.
 - 3.1.4. Обеспечить соблюдение требований пожарной безопасности, санитарных норм и правил в течение всего периода оказания Услуг.
 - 3.1.5. Обеспечить рабочее состояние оборудования Парка.
 - 3.1.6. Соблюдать нормы охраны труда и техники безопасности, правила безопасной эксплуатации игровых элементов и комплексов Парка.
 - 3.1.7. Следить за технической исправностью игровых элементов и комплексов, расположенного на территории Парка.
- 3.2. Исполнитель вправе:
- 3.2.1. Самостоятельно определять стоимость оказываемых Услуг, а также размер компенсации за порчу или утрату имущества Парка.
 - 3.2.2. Вносить изменения в Прейскурант и условия настоящей публичной Оферты без предварительного согласования с Исполнителем не менее чем за 1 (один) рабочий день до ввода в действие и размещение нового Прейскуранта.
 - 3.2.3. Оказывать Услуги с привлечением третьих лиц.
 - 3.2.4. Отказать в посещении Парка лицам, находящимся в состоянии алкогольного, наркотического, психотропного опьянения, а также лицам, страдающим психическими заболеваниями.
 - 3.2.5. В случае нарушения Заказчиком Правил посещения и поведения в семейном парке "MOTOR BIG CITY" (включая необеспечение соблюдения Правил ребенком) расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке.
 - 3.2.6. Исполнитель вправе самостоятельно определять возраст ребенка, основываясь на его физических данных, а в случае необходимости вправе потребовать от Заказчика документ, подтверждающий возраст Ребенка (свидетельство о рождении, паспорт).
 - 3.2.7. Исполнитель оставляет за собой право полностью или частично прекратить оказание Услуг при возникновении необходимости проведения технических или санитарно-гигиенических мероприятий, предварительно уведомив об этом Заказчика.
 - 3.2.8. Если вольные или невольные действия Заказчика создают угрозу для его собственной жизни и/или здоровья, а также для здоровья и/или жизни окружающих или противоречат общепринятым нормам морали и этики, сотрудники Парка вправе применить меры к указанным лицам в виде отстранения от пребывания в Парке, вывода за пределы Парка или вызова сотрудников правоохранительных органов.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА

- 4.1. Заказчик обязан:
- 4.1.1. Оплачивать Услуги Исполнителя согласно условиям настоящего Договора и Прейскуранта.
 - 4.1.2. Ознакомиться до заключения настоящего Договора с Правилами посещения и поведения в семейном парке "MOTOR BIG CITY" и соблюдать их после заключения Договора.
 - 4.1.3. Обеспечить соблюдением ребенком Правил посещения и поведения в семейном парке "MOTOR BIG CITY".
 - 4.1.4. **Оплата Заказчиком стоимости Услуги является подтверждением того, что Заказчик ознакомлен с данными Правилами и полностью с ними согласен.**
 - 4.1.5. Соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, обслуживающему персоналу, не допускать действий, создающих опасность для окружающих.
 - 4.1.6. Соблюдать требования безопасности использования оборудования, правила эксплуатации Игровых элементов / комплексов.
 - 4.1.7. Сопровождать ребенка, не достигшего 18-ти лет во время оказания Услуг Исполнителем в специально приспособленных для оказания Услуг помещениях.
 - 4.1.8. Самостоятельно и ответственно контролировать свое здоровье, при неудовлетворительном самочувствии (при наличии хронических, инфекционных,

кожных заболеваний, а также болезней внутренних органов) воздержаться от посещения Парка и не ставить под угрозу здоровье окружающих его людей.

- 4.1.9. В случае предъявления любых претензий к качественным или количественным характеристикам оказанной Услуги, Заказчик обязан немедленно сообщить об этом Исполнителю в письменной форме путем предъявления ему письменной Претензии. В противном случае Услуга считается оказанной в надлежащей форме и качестве и полностью принята Заказчиком.
- 4.1.10. В случае, если по вине Заказчика произошло повреждение материальных ценностей, последний обязан возместить Исполнителю убытки в полном объеме.
- 4.1.11. По просьбе Исполнителя предоставить документ, удостоверяющий личность.
- 4.2. Заказчик вправе:
 - 4.2.1. Требовать от Исполнителя предоставления Услуг в соответствии с условиями настоящего Договора.
 - 4.2.2. Получать необходимую и достоверную информацию о работе Парка и оказываемых Услугах.
 - 4.2.3. Требовать оказания качественных Услуг.
 - 4.2.4. Направлять Исполнителю свои мнения, предложения и рекомендации по каждому виду Услуг по настоящему Договору.

5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 5.1. Стоимость Услуг, оказываемых в рамках настоящего Договора, определяется в соответствии с утвержденным Исполнителем Прейскурантом.
- 5.2. Заказчик оплачивает Услуги исполнителя путем внесения денежных средств в кассу Исполнителя или иным не запрещенным законодательством Российской Федерации способом. Все платежи осуществляются в российских рублях.
- 5.3. Услуги оказываются Исполнителем в день покупки Билета, если Стороны не согласовали иное.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 6.1. Исполнитель и его сотрудники не несут ответственности за вред, причиненный жизни и здоровью Заказчика и его ребенка, в случае ненадлежащего исполнения Заказчиком обязательств по настоящему Договору, нарушения требований Администрации Парка, нарушения Правил посещения и поведения в семейном парке "MOTOR BIG CITY", являющихся неотъемлемой частью настоящего Договора.
Исполнитель и его сотрудники не несут ответственность за порчу Заказчиком и его ребенком своей одежды, вещей и предметов во время нахождения в помещении Исполнителя.
- 6.2. Исполнитель не несет ответственность за вред, связанный с любым ухудшением здоровья Заказчика и травмами, явившимися результатом или полученных в результате любых самостоятельных действий, за исключением тех случаев, когда вред причинен непосредственно неправомерными действиями Исполнителя.
- 6.3. Принимая настоящий Договор, Заказчик соглашается с тем, что он не вправе требовать от Исполнителя какой-либо компенсации морального, материального вреда или вреда, причиненного здоровью Заказчика и его ребенка, как в течение срока действия настоящего Договора, так и по истечении срока его действия, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации.
- 6.4. Исполнитель в соответствии с положениями главы 47 Гражданского кодекса Российской Федерации не вступает в правоотношения, касающиеся хранения личных вещей посетителей Парка.
За утерянные или оставленные без присмотра вещи Исполнитель ответственности не несет, за исключением случаев, когда вещи сданы на хранение представителям Исполнителя. Личное имущество и движимые вещи рекомендуется оставлять в специально отведенных местах на территории Парка.
В случае утраты вещей Заказчик заполняет заявление об утрате.
- 6.5. Заказчик несет материальную ответственность за порчу оборудования и имущества Парка. В случае, если по вине Заказчика произошла утрата/повреждение материальных ценностей, он обязан возместить Исполнителю убытки в полном объеме.
- 6.6. В случае ненадлежащего исполнения Договора одной из Сторон, повлекшего неблагоприятные последствия для другой Стороны, ответственность наступает согласно действующему законодательству Российской Федерации.

7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 7.1. Срок действия Договора начинается с момента акцепта Оферты Заказчиком и заканчивается в момент получения Заказчиком заказанных Услуг и полной их оплаты.
- 7.2. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего договора в результате обстоятельств чрезвычайного характера, таких как: наводнение, пожар, землетрясение и другие природные явления, а также война, военные действия, блокада, запретительные действия властей и акты государственных органов, разрушение коммуникаций и энергоснабжения, взрывы, возникшие во время действия настоящего договора, которые стороны не могли предвидеть или предотвратить.
- 7.3. Все споры или разногласия, возникающие между сторонами по настоящему Договору или в связи с ним, разрешаются путем переговоров. В случае невозможности разрешения разногласий путем переговоров, все споры по настоящему Договору оказания возмездных услуг подлежат рассмотрению в суде в установленном законодательством порядке. Претензионный порядок разрешения споров обязателен. Срок рассмотрения претензии – 14 (четырнадцать) календарных дней с момента ее получения.
- 7.4. Условия, не определенные настоящим Договором, регулируются действующим законодательством Российской Федерации.
- 7.5. Все претензии, обращения, требования, замечания касающиеся деятельности семейного Парка и/или сотрудников Парка обязательно должны быть составлены в письменной форме и направлены в адрес ООО «МОТО-РАЙД» указанный в разделе 8 настоящего Договора.
- 7.6. Приложениями, являющимися неотъемлемой частью настоящего Договора и обязательными для исполнения, являются:
 - 7.6.1. Правила посещения и поведения в семейном парке отдыха «MOTOR BIG CITY»;
 - 7.6.2. Прейскурант услуг Исполнителя;
 - 7.6.3. Правила проведения Праздников и Мероприятий.

8. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

ООО «МОТО-РАЙД»

Адрес: 125252, г. Москва, ул. Авиаконструктора Микояна, д. 14, корп. 3, кв. 122

ОГРН: 1167746310918

ИНН: 7714380992 КПП: 771401001

Р/с 40702810899000000898

в «ГПБ» (АО)

к/с 30101810200000000823

БИК 044525823

Генеральный директор



/ Н.А. Попова /

«УТВЕРЖДАЮ»

Генеральный директор
ООО «МОТО-РАЙД»



Н.А. Попова

«01» июня 2019г.

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ И ПОВЕДЕНИЯ В СЕМЕЙНОМ ПАРКЕ ОТДЫХА «MOTOR BIG CITY»

Настоящие Правила посещения и поведения в Семейном парке отдыха «MOTOR BIG CITY» (далее – Правила), обязательны к соблюдению всеми лицами, находящимися на территории Парка и являются неотъемлемой частью публичной Оферты в соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации на предоставление развлекательных услуг, и регулируют отношения между ООО «МОТО-РАЙД» в лице генерального директора Поповой Н.А., (далее – Парк) и любым лицом (далее – Гость), возникающие при посещении таким лицом Семейного парка «MOTOR BIG CITY», находящегося по адресу г. Москва, Ходынский бульвар, дом 4, ТВК «АВИАПАРК», помещение № 05К-3011, 3-й этаж.

Правила созданы с целью обеспечения безопасности жизни и здоровья посетителей, находящихся на территории Парка, обеспечения сохранности имущества, как посетителей, так и Парка.

Предметом Оферты является предоставление Гостю права посещения Семейного парка «MOTOR BIG CITY» на условиях, предусмотренных настоящими Правилами. Акцептом признается покупка Посетителем билета в Парк. В соответствии со ст. 436 Гражданского кодекса Российской Федерации настоящая Оферта не является безотзывной. Продавец имеет право отказать в покупке билета и последующем посещении Парка лицам, выражающим несогласие с условиями настоящего Соглашения.

Настоящие Правила регулируются Гражданским кодексом Российской Федерации, Постановлением Правительства РФ от 15.08.1997г. № 1036 «Об утверждении Правил оказания услуг общественного питания», Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей».

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Парк — семейный парк «MOTOR BIG CITY», расположенный по адресу: г. Москва, Ходынский бульвар, дом 4, ТВК «АВИАПАРК», помещение № 05К-3011, 3-й этаж, включающий в себя игровую территорию и семейное кафе.

Гость – любое физическое или юридическое лицо, не из числа сотрудников Парка, находящееся на территории Парка и/или желающее воспользоваться и/или пользующееся услугами Парка, в том числе:

Младенец — несовершеннолетнее недееспособное физическое лицо, возраст которого на момент посещения Парка составляет от 0 до 1 года;

Ребенок / Дети — один или несколько несовершеннолетних недееспособных физических лиц, возраст которых на момент посещения Парка составляет от 1 года до 18 лет;

Взрослый или взрослые — один или несколько совершеннолетних дееспособных физических лиц, а также в случаях, установленных законодательством, несовершеннолетние дееспособные физические лица;

Сопровождающий – взрослый, являющийся законным представителем, уполномоченный в силу закона или на иных законных основаниях нести ответственность за Младенца, Ребенка и/или Детей, которых он сопровождает при посещении Парка.

Администрация или Администратор – работник и/или работники Парка и /или работники третьих лиц, оказывающие услуги и/или реализующие товары на территории Парка на основании соответствующих договоров, наделенные полномочиями принимать решения в силу своей трудовой функции, в том числе, но не ограничиваясь: управляющие Парка, менеджеры, официанты, кассиры, аниматоры, операторы игровой зоны.

Приобретение билета / Билет — фактическая оплата денежных средств Гостем за проход на территорию Парка и пользование услугами Парка, подтвержденная выдачей кассового чека. На усмотрение Администрации Парка, помимо кассового чека, на период нахождения в Парке, Гостю может быть дополнительно выдан браслет, магнитная карта или прочие предметы контроля и идентификации.

Игровая территория – территория Парка, предназначенная для активных игр, на которой располагаются игровые элементы и комплексы. К игровой территории также относятся комнаты для проведения мероприятий / дней рождений.

Игровые элементы / комплексы — части парка, предназначенные для использования Гостями в качестве игровых активностей в соответствии с настоящим Правилами.

Праздник – мероприятие (день рождения), проводимое на территории Парка в специально выделенном помещении и/или месте в зоне кафе, в течение установленного в Заказе периода времени. Данная услуга предполагает предоставление Парком соответствующего помещения и/или места в зоне кафе на территории Парка и оказание пакета услуг, входящего в состав услуги Праздник, согласно условиям данных Правил, а также дополнительных услуг, отдельно оговариваемых в Заказе.

Покупатель – дееспособное физическое или юридическое лицо, осуществляющее оплату товаров и/или услуг, оказываемых в Парке, в том числе, но не ограничиваясь: приобретение входных билетов, оплату стоимости Заказа за организацию Праздника, оплату стоимости блюд и напитков, реализуемых в кафе Парка.

Заказ – соглашение между Покупателем и Парком, по условиям которого Парк обязуется провести в интересах Покупателя или иного указанного в соглашении лица Праздник и оказать дополнительные сопутствующие услуги, в сроки и объеме, предусмотренные в данном соглашении и в Правилах, а Покупатель – оплатить услуги в соответствии с условиями данного соглашения и Правил.

Выходные дни — календарные праздники и выходные дни, осенние, зимние, весенние, летние школьные каникулы, в том числе утвержденные Правительством Российской Федерации. В выходные дни может устанавливаться специальный тариф на входные билеты, прочие услуги и/или товары.

Прейскурант — справочник установленных Исполнителем цен (тарифов) на услуги, оказываемые на территории семейного парка.

Режим работы – дни и часы, в которые семейный парк открыт для посещения Гостями.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1. Настоящие правила посещения распространяются без исключения на всех лиц, находящихся на территории Парка, а также на законных представителей несовершеннолетних, находящихся на территории Парка.
- 2.2. Парк рассчитан на посещение всей семьей. При этом в целях безопасности Гостей Парка на некоторое оборудование, Игровые элементы / комплексы существуют ограничения (по возрасту, росту, весу, состоянию здоровья, количеству участников и т.п.).
- 2.3. Приобретая билет/проходя на территорию Парка, Гости:
 - подтверждают факт ознакомления и безоговорочного согласия с настоящими Правилами, а также с правилами использования Игровых элементов / комплексов, размещенных на специальных табличках у каждого элемента / комплекса.
 - самостоятельно определяет (оценивает степень риска и возможных последствий) для себя и своего Ребенка / Детей, возможность посещения Парка, использование оборудования, Игровых элементов / комплексов, размещенного в Парке, и/или получения услуг, оказываемых в Парке, исходя из самочувствия (физического, психоэмоционального) и состояния здоровья;

- подтверждает отсутствие у него, а также у Ребенка / Детей каких-либо противопоказаний для использования оборудования, Игровых элементов / комплексов, размещенных в Парке, и/или услугами, оказываемыми в Парке;
 - осознает возможные последствия нарушения им, а также его Ребенком / Детьми настоящих Правил, а также Правил использования оборудования, Игровых элементов / комплексов, и в полном объеме принимает на себя ответственность в случае их нарушений.
- 2.4. Администрация Парка не несет ответственности за несчастные случаи, возникшие вследствие нарушения Гостями настоящих Правил.
За жизнь, здоровье и безопасность несовершеннолетнихGuestов на территории Парка, а также за возможные последствия и травмы при несоблюдении ими настоящих Правил или Правил использования Игровых элементов/Аттракционов (в том числе нарушение ограничений по возрасту, весу, росту, количеству участников и т.п.), или оставление несовершеннолетнихGuestов Парка без присмотра, личную ответственность в полном объеме несут Сопровождающие лица. В связи с чем Сопровождающие лица обязаны следить за своими Ребенком/Детьми, контролировать их передвижение, доступ к оборудованию, Игровым элементам/Аттракционам, соблюдение настоящих Правил, а также общепринятых мер предосторожности и норм поведения в общественных местах.
- 2.5. В случае нарушения настоящих Правил, а также неадекватного поведения Guestов (агрессия, создание опасности причинения вреда здоровью, имуществу и жизни третьих лиц), Администрация вправе досрочно прекратить пребывание Guestов в Парке, при этом стоимость билетов не подлежит возврату.
- 2.6. Администрация Парка имеет право отказать Guestю в обслуживании по своему усмотрению.
- 2.7. Администрация Парка вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Правила, путем размещения утвержденной редакции Правил на сайте по постоянно действующему адресу: www.motorcitykids.ru

3. РЕЖИМ РАБОТЫ ПАРКА

- 3.1. Семейный парк отдыха “MOTOR BIG CITY” открыт ежедневно с 10.00 до 22.00 (понедельник – четверг и воскресенье) и с 10:00 до 23:00 (пятница и суббота), без перерывов и выходных дней, за исключение перерывов, возникающих по техническим причинам и выходных дней, устанавливаемых Администрацией торгово-развлекательного комплекса, в котором располагается Парк.
- 3.2. С информацией о режиме работы Парка можно ознакомиться на входе в Парк, а также на официальном сайте Парка по адресу: www.motorcitykids.ru
- 3.3. Администрация Парка вправе вносить изменения в режим работы Парка. Информация об изменениях публикуется на официальном сайте Парка.

4. ВОЗРАСТ ГОСТЕЙ

- 4.1. Семейный парк отдыха “MOTOR BIG CITY” рассчитан на посещение всей семьей без ограничения по возрасту.
- 4.2. Рекомендуемый возраст Ребенка / Детей для игр на Игровых элементах / комплексах – от 3-х до 16 лет.
- 4.3. В парке предусмотрены отдельные Игровые элементы / комплексы с ограничением по возрасту, весу и количеству играющих участников. В этом случае необходимо обращать внимание на правила для каждого Игрового элемента / комплекса, размещенные на информационных табличках, и следовать им.

5. БИЛЕТЫ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ ПОСЕЩЕНИЯ ПАРКА

- 5.1. Билеты в Парк продаются только Взрослым или Сопровождающим.
При этом:
- Количество билетов может быть ограничено Парком, в соответствии с п. 4.3. настоящих Правил;
 - Администрация Парка оставляет за собой право потребовать документ, удостоверяющий личность, подтверждающий возраст Guestя. В случае отсутствия такого документа Администрация Парка вправе отказать Guestю в посещении Парка.
- 5.2. Младенцы посещают Парк бесплатно вместе с Сопровождающим.
- 5.3. Сопровождающие проходят на территорию Парка бесплатно.

- 5.4. Взрослые могут пройти на территорию Парка без детей только с целью ознакомления с Парком или посещением кафе, расположенном на территории Парка и в сопровождении Администрации Парка, при этом пользоваться Игровыми элементами / комплексами запрещено.
- 5.5. Перед входом в парк Гости приобретают Билет в кассе Парка, на официальном сайте парка и через партнеров и т.п. согласно утвержденного Прейскуранта. Билет покупается на каждого ребенка в возрасте от 1 года до 18 лет. Вместе с Билетом Гостю может быть выдан браслет/магнитная карта в соответствии с приобретенным тарифом.
- 5.6. Посещение Парка по одному Билету (браслету/магнитной карте) возможно только для одного Гостя, для которого приобретается Билет. Количество входов и выходов по безлимитному билету в течение времени работы Парка, определяемого в соответствии с п. 3 настоящих Правил, не ограничено при соблюдении прочих пунктов настоящих Правил и сохранении кассового чека.
- 5.7. После оплаты посещения парка, Гостям может быть выдан браслет/магнитная карта, с помощью которой отслеживается время пребывания Гостя на территории Парка (при покупке определенных тарифов). Перед уходом с Парка Гость должен вернуть браслет/магнитную карту. За утерю браслета/магнитной карты Гость должен заплатить в кассу Парка штраф в размере 300,00 руб.
- 5.8. Приобретение входного Билета (браслета/магнитной карты) гарантирует право входа и нахождения в Парке на условиях, предусмотренных настоящими Правилами того количества времени, на которое приобретен входной Билет. В случае, если Гость находится в Парке меньшее количество часов, чем то, на которое им был приобретен Билет, стоимость посещения Парка изменению в меньшую сторону не подлежит, а Парк считается исполнившим все свои обязательства в полном объеме.
- 5.9. Гости обязаны сохранять Билеты и кассовые чеки до конца пребывания в Парке. Все претензии по работе Парка принимаются только при наличии кассового чека.
- 5.10. При приобретении Билета на часовое посещение Гости обязаны отслеживать время своего пребывания самостоятельно и своевременно вносить оплату за продление времени пребывания в Парке.
- 5.11. Время начала визита фиксируется кассиром на Билете (браслете/магнитной карте) и может быть проверено сотрудником Парка. По окончании посещения Гость обязан вернуть Билет (браслет/магнитную карту) сотруднику Парка и покинуть Парк.
- 5.12. В случае, если Гости, оплатившие почасовое посещение Парка, покинули Парк до истечения оплаченного по Билету времени, Парк считается исполнившим все свои обязательства в полном объеме, а возврат денежных средств за неиспользованное количество времени не производится.
- 5.13. В случае, если Гости, оплатившие почасовое посещение Парка, не покинул Парк по истечению оплаченного по Билету времени, Гость обязан доплатить стоимость билета в кассу парка согласно Прейскуранта.
- 5.14. Парк не оказывает услуги по присмотру и уходу за Детьми, и соответственно, такие услуги не оплачиваются и не входят в стоимость посещения Парка.
- 5.15. В стоимость посещения Парка не входит стоимость товаров и/или услуг, оказываемых Парком за отдельную плату, в том числе, но не ограничиваясь:
 - Еда и напитки, реализуемые в кафе Парка;
 - Организация Праздников и Мероприятий;
 - Проведение профессиональных фото- и видеосъемки;
 - Услуги аниматоров;
 - Услуги индивидуального аниматора по организации визуального присмотра за детьми;
 - Предоставление иных дополнительных услуг.

Право бесплатного посещения Парка предоставляется следующим лицам:

- Дети до 1-го года;
- Сопровождающие лица;
- Участники Частных мероприятий;
- Лица, предъявившие пригласительный Билет или подарочный сертификат.

Право приобретения льготного билета предоставляется следующим лицам:

- Лица, предъявившие купон, флаер или иной документ, реализуемый Парком и предоставляющий право на льготное посещение.

Купон, флаер или иной документ, реализуемый Парком, который дает право на льготное посещение, предоставляет право на льготное посещение Парка не позднее указанной в данном документе даты окончания срока действия.

6. ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ В ПАРКЕ

- 6.1. В целях безопасности, при входе на территорию Парка Сопровождающие обязаны подтвердить согласие на пользование услугами Парка, в соответствии с настоящим Правилами, путем заполнения соответствующего Бланка-Согласия. В случае, если Гость уклонился от заполнения Согласия, факт приобретения Билета является согласием Гостя с настоящими Правилами публичной Оферты и дополнительному разъяснению не подлежат. Заполняя соответствующий Бланк, Сопровождающие гарантируют полноту и достоверность сведений и персональных данных и несут риски и последствия, связанные с указанием недостоверных сведений.
- Подтверждая свое согласие на пользование услугами Парка, в соответствии с настоящим пунктом Правил, Сопровождающие дают согласие Парку на обработку персональных данных в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных», согласно перечню персональных данных, указанных в Бланке. Такое согласие действует со дня заполнения анкеты до дня отзыва в письменной форме.
- 6.2. Заботясь о здоровье Гостей, Администрация Парка не рекомендует посещать Парк лицам с признаками простудных и инфекционных заболеваний. В этом случае сотрудники Парка имеют право отказать в доступе Гостей с признаками простудного/инфекционного заболевания (по своему усмотрению) и пригласить их после их выздоровления. В случае наличия у Детей признаков простудного/инфекционного заболевания, аллергии, а также наличия у Детей особых заболеваний и/или противопоказаний для участия в какой-либо игровой деятельности, использовании Игровых элементов / комплексов, Сопровождающий обязан предварительно, до входа на территорию Парка, в письменной форме уведомить об этом Администрацию Парка. В противном случае, все риски, связанные с неуведомлением, лежат на Сопровождающем.
- 6.3. На территории Парка запрещается:
- проносить и использовать пиротехнические изделия и другие опасные для Гостей предметы (колюще-режущие предметы, любое оружие, предметы и вещества, запрещенные к обороту или ограниченные в обороте на территории РФ, в том числе огнестрельное и холодное оружие);
 - проносить и использовать на территории Парка фейерверки и пиротехнику, включая бенгальские огни;
 - проносить и применять на территории Парка средства самообороны, способные нанести физический вред Гостям и сотрудникам Парка (в том числе газовые и перцовые баллончики, электрошокеры);
 - проносить и потреблять алкогольные напитки и наркотические средства, курить, в том числе электронные сигареты;
 - находиться в состоянии алкогольного, наркотического или психотропного опьянения;
 - проносить на территорию Парка любые продукты питания и напитки, приобретенные не на территории Парка, за исключением диетического и детского питания;
 - проносить на Игровую территорию любую еду и напитки;
 - приводить и приносить в Парк животных, насекомых и других живых существ;
 - выносить любое имущество Парка за его пределы;
 - Младенцам и Детям находиться на территории Парка без Сопровождающих;
 - применять физическую силу по отношению к Гостям и сотрудникам Парка, а также повышать тон, бранить, оскорблять, притеснять своих или чужих Детей, использовать нецензурную лексику, наносить вред имуществу Гостей или имуществу Парка;
 - посещать и использовать игровые элементы / комплексы в верхней одежде и обуви, аксессуарах, наличие которых на ребенке в момент игры/использования Игрового элемента / комплекса может привести к несчастному случаю;
 - передвигаться по игровой территории на механических средствах передвижения (самокаты, ролики, скейтборды и т.п.);
 - прослушивать аудиозаписи без наушников, использовать средства звукоусиления или устройства, создающие излишний шум;

- заходить за ограждения, установленные на территории Парка, а также в служебные помещения Парка;
 - подходить близко к электрооборудованию Парка, подключать электроприборы и устройства к сетям Парка;
 - самовольная организация без согласования с Администрацией парка любой торговли, фотографических и иных досугово-развлекательных услуг, зрелищных и культурно-массовых мероприятий, групповых игр, расклейки объявлений и т.п.
- 6.4. Вход Гостей парка на Игровую территорию возможен только в сменной (чистой) обуви и/или в хлопчатобумажных носочках (без обуви) и в чистой одежде. Посещение босиком запрещено по санитарным нормам. Администрация Парка вправе сделать Гостю замечание и ограничить ему вход на Игровую территорию.
- 6.5. Верхнюю одежду (куртки, пальто, шубы и т.п.) необходимо оставлять в гардеробе, либо в специально отведённые для них местах – шкафах при входе и на территории Парка. Обувь может быть принята в гардероб (исключительно в пакете или при наличии свободных мест для размещения). Посещение Игровых элементов в верхней одежде и обуви запрещено. При этом Администрация Парка за сохранность имущества и личных вещей ответственности не несет.
- 6.6. Детские коляски, велосипеды, самокаты, магазинные тележки рекомендуется оставлять в специально отведенном месте при входе в Парк. Передвигаться по Игровой территории на механических средствах передвижения (самокаты, ролики, скейтборды, сегвеи и др.) запрещено. При этом Администрация Парка за сохранность имущества и личных вещей ответственности не несет.
- 6.7. Дети не могут самостоятельно покидать территорию Парка и должны делать это только в присутствии Сопровождающего, с которым пришли в Парк.
- 6.8. Гости, желающие покинуть территорию Парка и вернуться в тот же день, должны проинформировать об этом Администрацию Парка. Для того, чтобы снова войти на территорию Парка, Гость должен предъявить чек на оплату и Билет (браслет/магнитную карту).
- 6.9. Гости должны бережно относиться к Игровым элементам / комплексам, реквизиту, оборудованию и иному имуществу Парка, а после окончания игровой активности, вернуть Администрации Парка весь предоставленный во временное пользование реквизит.
- 6.10. Взрослые вправе производить фото- и видеосъемку Детей, которых они сопровождают в Парке. Фото- и видеосъемка могут производиться только для личных целей, с использованием непрофессиональной техники, не вовлекая, при этом, в кадр других Гостей и Администрацию Парка без их письменного согласия.
- 6.11. Сопровождающий обязан указывать полную и достоверную информацию о себе и Детях, которых он сопровождает.
- 6.12. Если Ребенок находится на территории Парка без Сопровождающего в нарушение настоящих Правил посещения Администрация Парка вправе передать Ребенка сотрудникам ТРЦ и/или сотрудникам правоохранительных органов.
- 6.13. Администрация Парка не проверяет полномочия Сопровождающих в отношении Детей, которых они сопровождают. Право Сопровождающих быть законными представителями Детей или представителями в силу иных законных оснований, а также нести ответственность за Детей, которых они сопровождают, для администрации Парка презюмируется. В противном случае Сопровождающие обязаны в письменной форме уведомить Администрацию Парка об отсутствии у них достаточных полномочий.
- 6.14. Парк не оказывает услугу присмотра за Детями, не несет ответственности за Детей, находящихся на территории Парка, как под присмотром, так и без присмотра Сопровождающего и не осуществляет надзора над ними. Вся ответственность за нахождение Детей на территории Парка лежит на Сопровождающих. Администрация Парка не несет ответственности за несчастные случаи, возникшие вследствие нарушения посетителями Правил Парка и общепринятых мер безопасности.
- 6.15. В случае возникновения конфликтных ситуаций и/или претензий к работе Парка и/или действиям других Гостей, Гостю следует обратиться непосредственно к Администрации Парка.
- 6.16. Физический контакт с Детями осуществляется Администрацией Парка только в случае, если этого требуют правила Игрового элемента / комплекса, сценарии игровых активностей и анимационной программы, а также если требуется оказание помощи.

- 6.17. В случае необходимости, Администрация Парка вправе оказать Гостю первую помощь, которая не является профессиональной медицинской помощью, и вызвать скорую медицинскую помощь, а также информирует об этом Сопровождающего. Парк предоставляет только перевязочные и обеззараживающие материалы при обработке травм. Иные медицинские препараты Парком не предоставляются.
- 6.18. В силу положений ст. 152.1. Гражданского кодекса Российской Федерации, Гость дает свое согласие Парку на использование его изображения и сопровождаемого им Ребенка/Детей, если такое изображение было получено Парком во время посещения ими Парка.
- 6.19. В случае причинения ущерба имуществу Парка, Гость несет материальную ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 6.20. Настоящие Правила регулируются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Любые споры, возникающие из правоотношений, регулируемых настоящими Правилами, подлежат разрешению в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

7. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ И ПОВЕДЕНИЯ В ОТДЕЛЬНЫХ ИГРОВЫХ ЗОНАХ ПАРКА

- 7.1. Приобретая билет, Гости соглашаются с настоящими Правилами, а также с правилами игровых зон Парка, предусмотренными в настоящих Правилах и размещенными в каждой игровой зоне.
- 7.2. В целях обеспечения безопасности Парк оставляет за собой право ограничить/запретить доступ Гостей к некоторым Игровым элементам / комплексам Парка по усмотрению Администрации Парка. При этом Парк считается исполнившим все свои обязательства в полном объеме, а стоимость посещения не подлежит изменению в сторону уменьшения.
- 7.3. Каждая Игровой элемент / комплекс посещается Гостями определенного возраста с учетом ограничений, предусмотренных для данного Игрового элемента / комплекса на входе к нему, а также настоящими Правилами.
- 7.4. Гости обязаны соблюдать правила, установленные у каждого Игрового элемента / комплекса.
- 7.5. Гости обязаны следовать указаниям Администрации Парка при использовании Игрового элемента / комплекса.

7.5.1. Игровой Элемент «Водные затеи»:

- Игровой элемент - «ВОДНЫЕ ЗАТЕИ» предназначен для детей возрастом от 3 до 16 лет. Родитель или Сопровождающий самостоятельно решает, может ли ребенок там играть и одновременно несет ответственность за его безопасность.
- **ЗАПРЕЩАЕТСЯ:**
- Использовать оборудование не по назначению. Умышленно портить оборудование. Совершать другие противоправные действия.
- Толкаться, бороться, кусаться, выполнять трюки и производить любые действия, которые могут быть травмоопасны.
- Бросать в воду инородные предметы – игрушки, конфеты, жвачки и п. Набирать воду в емкости и переносить ее по площадке, лить воду на пол, на посетителей.
- Применять силовое воздействие на оборудование (дергать, отрывать, бить, ломать и т.д.). Применять механическое воздействие на оборудование (резать, колоть, царапать, ударять, отрывать и т.д.). Лазить по ограждениям, поручням, спускам, стоять/сидеть на ограждениях, осуществлять подъем по стенам оборудования.
- Запрещается пить воду из чашки водной инсталляции, мыть руки в чашке, мыть любые предметы – игрушки, одежду, обувь и т.п.
- При игре необходимо снять вещи, которые могут каким-либо образом нанести повреждения их обладателю или другим посетителям, или повредить оборудование, такие как ремень, брелоки, часы, заколки для волос, украшения, очки и т.п.
- **К ИГРЕ НЕ ДОПУСКАЮТСЯ:**
- Посетители, страдающие сердечнососудистыми заболеваниями, заболевания опорно-двигательной системы, либо страдающих от болей в спине и шее, психическими заболеваниями, иными заболеваниями, при которых могут быть спровоцированы травмы, а также, недавно перенесшие хирургические операции, и/или имеющие предписание по ограничению физических нагрузок.

7.5.2. Игровой Элемент «Воздушный лабиринт»:

- Игровой элемент - «ВОЗДУШНЫЙ ЛАБИРИНТ» предназначен для детей возрастом от 3 до 16 лет. Родитель или Сопровождающий самостоятельно решает, может ли ребенок там играть и одновременно несет ответственность за его безопасность.
- **ЗАПРЕЩАЕТСЯ:**
- Использовать оборудование не по назначению. Умышленно портить оборудование. Совершать другие противоправные действия.
- Толкаться, бороться, кусаться, выполнять трюки и производить любые действия, которые могут быть травмоопасны.
- Применять силовое воздействие на оборудование (дергать, отрывать, бить, ломать и т.д.). Применять механическое воздействие на оборудование (резать, колоть, царапать, ударять, отрывать и т.д.). Лазить по ограждениям, поручням, спускам, стоять/сидеть на ограждениях, осуществлять подъем по стенам оборудования.
- Для игры и загрузки в приемную корзину необходимо использовать только шарики! Запрещается использовать для загрузки в приемную корзину любые иные предметы – игрушки, заколки, игровой инструмент и т.п.
- При игре необходимо снять вещи, которые могут каким-либо образом нанести повреждения их обладателю или другим посетителям, или повредить оборудование, такие как ремень, брелоки, часы, заколки для волос, украшения, очки и т.п.
- **К ИГРЕ НЕ ДОПУСКАЮТСЯ:**
- Посетители, страдающие сердечнососудистыми заболеваниями, заболеваниями опорно-двигательной системы, либо страдающих от болей в спине и шее, психическими заболеваниями, иными заболеваниями, при которых могут быть спровоцированы травмы, а также, недавно перенесшие хирургические операции, и/или имеющие предписание по ограничению физических нагрузок.

7.5.3. Игровой Комплекс «КОРАБЛЬ»:

- Игровой комплекс - «КОРАБЛЬ» предназначен для детей возрастом от 3 до 16 лет и весом не более 70 кг. Родитель или сопровождающее ребенка лицо самостоятельно решает, может ли ребенок там играть и одновременно несет ответственность за его безопасность.
- **ЗАПРЕЩАЕТСЯ:**
- Использовать оборудование не по назначению. Умышленно портить оборудование. Совершать другие противоправные действия.
- Находиться в игровой зоне в верхней одежде и в обуви.
- Толкаться, бороться, кусаться, выполнять трюки и производить любые действия, которые могут быть травмоопасны.
- Применять силовое воздействие на оборудование (дергать, отрывать, бить, ломать и т.д.). Применять механическое воздействие на оборудование (резать, колоть, царапать, ударять, отрывать и т.д.). Лазить по ограждениям, поручням, спускам, стоять/сидеть на ограждениях, осуществлять подъем по стенам оборудования (оградительной сетке).
- При игре на детской горке необходимо соблюдать осторожность. Скатываться с горки строго по одному. Прежде чем начать скатываться с горки необходимо убедиться, что горка свободна. Запрещается скатываться с горки вперед головой, забираться на внешнюю поверхность горки. Скидывать любые инородные предметы с горки, которые могут нанести травму другим посетителям.
- Перед прыжком в бассейн с шариками необходимо убедиться, что в бассейне свободно. Запрещено зарываться в шарики с головой, прыгать вниз головой.
- При игре необходимо снять вещи, которые могут каким-либо образом нанести повреждения их обладателю или другим посетителям, или повредить оборудование, такие как ремень, брелоки, часы, заколки для волос, украшения, очки и т.п.
- **К ИГРЕ НЕ ДОПУСКАЮТСЯ:**
- Посетители, страдающие сердечнососудистыми заболеваниями, заболеваниями опорно-двигательной системы, либо страдающих от болей в спине и шее, психическими заболеваниями, иными заболеваниями, при которых могут быть спровоцированы травмы, а также, недавно перенесшие хирургические операции, и/или имеющие предписание по ограничению физических нагрузок.

7.5.4. Игровой Комплекс «РАДУГА»:

- Игровой комплекс - «РАДУГА» предназначен для детей возрастом от 3 до 16 лет и весом не более 70 кг. Родитель или сопровождающее ребенка лицо самостоятельно решает, может ли ребенок там играть и одновременно несет ответственность за его безопасность.

- ЗАПРЕЩАЕТСЯ:
- Использовать оборудование не по назначению. Умышленно портить оборудование. Совершать другие противоправные действия.
- Находиться в игровой зоне в верхней одежде и в обуви.
- Толкаться, бороться, кусаться, выполнять трюки и производить любые действия, которые могут быть травмоопасны.
- Применять силовое воздействие на оборудование (дергать, отрывать, бить, ломать и т.д.). Применять механическое воздействие на оборудование (резать, колоть, царапать, ударять, отрывать и т.д.). Лазить по ограждениям, поручням, спускам, стоять/сидеть на ограждениях, осуществлять подъем по стенам оборудования (оградительной сетке).
- При игре необходимо снять вещи, которые могут каким-либо образом нанести повреждения их обладателю или другим посетителям, или повредить оборудование, такие как ремень, брелоки, часы, заколки для волос, украшения, очки и т.п.
- К ИГРЕ НЕ ДОПУСКАЮТСЯ:
- Посетители, страдающие сердечнососудистыми заболеваниями, заболевания опорно-двигательной системы, либо страдающих от болей в спине и шее, психическими заболеваниями, иными заболеваниями, при которых могут быть спровоцированы травмы, а также, недавно перенесшие хирургические операции, и/или имеющие предписание по ограничению физических нагрузок.

7.5.5. Игровой Элемент «ПЕСОЧНИЦА»:

- Игровой элемент - «ПЕСОЧНИЦА» предназначен для детей возрастом от 3 до 16 лет и весом не более 70 кг. Родитель или сопровождающее ребенка лицо самостоятельно решает, может ли ребенок там играть и одновременно несет ответственность за его безопасность.
- ЗАПРЕЩАЕТСЯ:
- Посещение детей склонных к заболеваниям аллергического характера.
- Использовать оборудование не по назначению. Умышленно портить оборудование. Совершать другие противоправные действия.
- Находиться в игровой зоне в верхней одежде и в обуви.
- Толкаться, бороться, кусаться, выполнять трюки и производить любые действия, которые могут быть травмоопасны.
- Применять силовое воздействие на оборудование (дергать, отрывать, бить, ломать и т.д.). Применять механическое воздействие на оборудование (резать, колоть, царапать, ударять, отрывать и т.д.). Лазить по ограждениям, поручням, спускам, стоять/сидеть на ограждениях, осуществлять подъем по стенам оборудования (оградительной сетке).
- Сыпать песок за ограждение песочницы, выносить песок за пределы игрового элемента.
- При игре необходимо снять вещи, которые могут каким-либо образом нанести повреждения их обладателю или другим посетителям, или повредить оборудование, такие как ремень, брелоки, часы, заколки для волос, украшения, очки и т.п.
- К ИГРЕ НЕ ДОПУСКАЮТСЯ:
- Посетители, страдающие сердечнососудистыми заболеваниями, заболевания опорно-двигательной системы, либо страдающих от болей в спине и шее, психическими заболеваниями, иными заболеваниями, при которых могут быть спровоцированы травмы, а также, недавно перенесшие хирургические операции, и/или имеющие предписание по ограничению физических нагрузок.

7.5.6. Игровой Элемент «СТАНЦИЯ МЧС»:

- Игровой элемент - «СТАНЦИЯ МЧС» предназначен для детей возрастом от 3 до 16 лет. Родитель или сопровождающее ребенка лицо самостоятельно решает, может ли ребенок там играть и одновременно несет ответственность за его безопасность.
- ЗАПРЕЩАЕТСЯ:
- Использовать оборудование не по назначению. Умышленно портить оборудование. Совершать другие противоправные действия.
- Толкаться, бороться, кусаться, выполнять трюки и производить любые действия, которые могут быть травмоопасны.
- Запрещается бросать в воду инородные предметы – игрушки, конфеты, жвачки и п. Набирать воду в емкости и переносить ее по площадке, лить воду на пол, на посетителей.
- Запрещается пить воду из водной инсталляции, мыть руки, мыть любые предметы – игрушки, одежду, обувь и т.п.

- Применять силовое воздействие на оборудование (дергать, отрывать, бить, ломать и т.д.). Применять механическое воздействие на оборудование (резать, колоть, царапать, ударять, отрывать и т.д.). Лазить по ограждениям, поручням, спускам, стоять/сидеть на ограждениях, осуществлять подъем по стенам оборудования (оградительной сетке).
- При игре необходимо снять вещи, которые могут каким-либо образом нанести повреждения их обладателю или другим посетителям, или повредить оборудование, такие как ремень, брелоки, часы, заколки для волос, украшения, очки и т.п.
- **К ИГРЕ НЕ ДОПУСКАЮТСЯ:**
- Посетители, страдающие сердечнососудистыми заболеваниями, заболеваниями опорно-двигательной системы, либо страдающих от болей в спине и шее, психическими заболеваниями, иными заболеваниями, при которых могут быть спровоцированы травмы, а также, недавно перенесшие хирургические операции, и/или имеющие предписание по ограничению физических нагрузок.

7.5.7. Игровой Элемент «АВТОГОРОДОК»:

- Игровой элемент - «АВТОГОРОДОК» предназначен для детей возрастом от 3 до 8 лет и весом не более 35 кг. Родитель или сопровождающее ребенка лицо самостоятельно решает, может ли ребенок там играть и одновременно несет ответственность за его безопасность.
- **ЗАПРЕЩАЕТСЯ:**
- Использовать оборудование не по назначению. Умышленно портить оборудование. Совершать другие противоправные действия.
- Толкаться, бороться, кусаться, выполнять трюки и производить любые действия, которые могут быть травмоопасны.
- Применять силовое воздействие на оборудование (дергать, отрывать, бить, ломать и т.д.). Применять механическое воздействие на оборудование (резать, колоть, царапать, ударять, отрывать и т.д.). Лазить по ограждениям, поручням, спускам, стоять/сидеть на ограждениях, осуществлять подъем по стенам оборудования.
- При игре необходимо снять вещи, которые могут каким-либо образом нанести повреждения их обладателю или другим посетителям, или повредить аттракцион, такие как ремень, брелоки, часы, заколки для волос, украшения, очки и т.п.
- Умышленно сталкиваться с другими электромобилями или искусственными препятствиями. Выезжать за пределы специально оборудованной площадки (трассы).
- Касаться динамических частей (колес и прочего) во время движения электромобиля, пытаться остановить электромобиль другого посетителя и цепляться за него. Стоять во время езды электромобиля.
- Во время игры бегать и/или ходить по трассе, во избежание столкновения с электромобилем. Приносить на трассу посторонние предметы, создавая препятствия для движения электромобилей.
- **ПРАВИЛА ПРОКАТА ЭЛЕКТРОМОБИЛЕЙ:**
- Для использования электромобиля допускаются дети, не имеющие отклонений в здоровье, препятствующих езде на электромобилях;
- Детям от 2 до 3,5 лет не разрешается самостоятельно управлять электромобилем. Прокат на электромобиле ребенка осуществляется родителями при помощи пульта управления электромобилем. Детям от 3,5 лет разрешается самостоятельно управлять электромобилем.
- Перед поездкой необходимо внимательно выслушать инструкции о правилах управления электромобилем. Если электромобиль оборудован ремнями безопасности, обязательно пристегнуться
- В одноместном электромобиле должен находиться только один ребенок. В двухместном электромобиле должно находиться не более двух детей.
- При вождении необходимо соблюдать осторожность, держать руки на руле, смотреть на дорогу. Всегда сидеть на электромобиле лицом в сторону движения и крепко держаться за руль.
- Переключение скоростей (вперед/назад) осуществлять только после полной остановки электромобиля. Не допускать столкновения / упора электромобиля в бордюры и стационарные объекты, пробуксовки колес.
- **К ИГРЕ НЕ ДОПУСКАЮТСЯ:**
- Посетители, страдающие сердечнососудистыми заболеваниями, заболеваниями опорно-двигательной системы, либо страдающих от болей в спине и шее, психическими заболеваниями, иными заболеваниями, при которых могут быть спровоцированы травмы, а

- Применять силовое воздействие на оборудование (дергать, отрывать, бить, ломать и т.д.). Применять механическое воздействие на оборудование (резать, колоть, царапать, ударять, отрывать и т.д.). Лазить по ограждениям, поручням, спускам, стоять/сидеть на ограждениях, осуществлять подъем по стенам оборудования (оградительной сетке).
- При игре необходимо снять вещи, которые могут каким-либо образом нанести повреждения их обладателю или другим посетителям, или повредить оборудование, такие как ремень, брелоки, часы, заколки для волос, украшения, очки и т.п.
- К ИГРЕ НЕ ДОПУСКАЮТСЯ:
- Посетители, страдающие сердечнососудистыми заболеваниями, заболеваниями опорно-двигательной системы, либо страдающих от болей в спине и шее, психическими заболеваниями, иными заболеваниями, при которых могут быть спровоцированы травмы, а также, недавно перенесшие хирургические операции, и/или имеющие предписание по ограничению физических нагрузок.

7.5.7. Игровой Элемент «АВТОГОРОДОК»:

- Игровой элемент - «АВТОГОРОДОК» предназначен для детей возрастом от 3 до 8 лет и весом не более 35 кг. Родитель или сопровождающее ребенка лицо самостоятельно решает, может ли ребенок там играть и одновременно несет ответственность за его безопасность.
- ЗАПРЕЩАЕТСЯ:
- Использовать оборудование не по назначению. Умышленно портить оборудование. Совершать другие противоправные действия.
- Толкаться, бороться, кусаться, выполнять трюки и производить любые действия, которые могут быть травмоопасны.
- Применять силовое воздействие на оборудование (дергать, отрывать, бить, ломать и т.д.). Применять механическое воздействие на оборудование (резать, колоть, царапать, ударять, отрывать и т.д.). Лазить по ограждениям, поручням, спускам, стоять/сидеть на ограждениях, осуществлять подъем по стенам оборудования.
- При игре необходимо снять вещи, которые могут каким-либо образом нанести повреждения их обладателю или другим посетителям, или повредить аттракцион, такие как ремень, брелоки, часы, заколки для волос, украшения, очки и т.п.
- Умышленно сталкиваться с другими электромобилями или искусственными препятствиями. Выезжать за пределы специально оборудованной площадки (трассы).
- Касаться динамических частей (колес и прочего) во время движения электромобиля, пытаться остановить электромобиль другого посетителя и цепляться за него. Стоять во время езды электромобиля.
- Во время игры бегать и/или ходить по трассе, во избежание столкновения с электромобилем. Приносить на трассу посторонние предметы, создавая препятствия для движения электромобилей.
- ПРАВИЛА ПРОКАТА ЭЛЕКТРОМОБИЛЕЙ:
- Для использования электромобиля допускаются дети, не имеющие отклонений в здоровье, препятствующих езде на электромобилях;
- Детям от 2 до 3,5 лет не разрешается самостоятельно управлять электромобилем. Прокат на электромобиле ребенка осуществляется родителями при помощи пульта управления электромобилем. Детям от 3,5 лет разрешается самостоятельно управлять электромобилем.
- Перед поездкой необходимо внимательно выслушать инструкции о правилах управления электромобилем. Если электромобиль оборудован ремнями безопасности, обязательно пристегнуться
- В одноместном электромобиле должен находиться только один ребенок. В двухместном электромобиле должно находиться не более двух детей.
- При вождении необходимо соблюдать осторожность, держать руки на руле, смотреть на дорогу. Всегда сидеть на электромобиле лицом в сторону движения и крепко держаться за руль.
- Переключение скоростей (вперед/назад) осуществлять только после полной остановки электромобиля. Не допускать столкновения / упора электромобиля в бордюры и стационарные объекты, пробуксовки колес.
- К ИГРЕ НЕ ДОПУСКАЮТСЯ:
- Посетители, страдающие сердечнососудистыми заболеваниями, заболеваниями опорно-двигательной системы, либо страдающих от болей в спине и шее, психическими заболеваниями, иными заболеваниями, при которых могут быть спровоцированы травмы, а

также, недавно перенесшие хирургические операции, и/или имеющие предписание по ограничению физических нагрузок.

8. ПРАВИЛА ПРОВЕДЕНИЯ ПРАЗДНИКА

- 8.1. Оформляя проведения мероприятия (дня рождения) Гость / Покупатель соглашается полностью соблюдать настоящие Правила и законодательство Российской Федерации и несет ответственность в случае их нарушения.
- 8.2. Комнаты для проведения мероприятий (дней рождений) предназначены для проведения мероприятий для Гостей, проведения мастер-классов и анимационных программ. Для бронирования комнаты для проведения мероприятий (дней рождений) Гостю необходимо обратиться в банкетную службу Парка (по телефону 8 (495) 798-41-14), оставить заявку на обратный звонок в социальной сети и/или на официальном сайте www.motorcitykids.ru или обратиться к банкетному менеджеру, находящегося в Парке.
- 8.3. Стоимость услуг по проведению мероприятий (дней рождений) определяется в соответствии с установленными прайс-листом Исполнителя.
- 8.4. Минимальный пакет услуг на проведение мероприятия (дня рождения) составляет: - 6 Билетов на посещение Парка без ограничения по времени на определенную дату; - по 2 проката на каждого ребенка на электромобилях; - предоставление Покупателю комнаты для проведения мероприятия на 2,5 часа на заранее согласованный период времени; - стандартное украшение комнаты для проведения мероприятия; - стандартная сервировка праздничного стола; - персональный аниматор на 1 час на заранее согласованный период времени.
- 8.5. Минимальный пакет услуг на проведение мероприятия (дня рождения) может быть дополнен услугами, оказываемыми в Парке за отдельную плату в т.ч. анимация, фотосессия, заказ торта, шоу-программы партнеров Парка, а также иные доступные в рамках проведения Праздника виды услуг, по согласованию с Банкетной службой Исполнителя.
- 8.6. Право Гостя на продление срока бронирования комнаты для проведения мероприятия возможно при условии отсутствия предварительного бронирования комнаты другими Гостями или ранее согласованной договоренностью с Банкетной службой Исполнителя.
- 8.7. Гость имеет право принести на мероприятие (день рождения) свой торт. В этом случае он должен оплатить дополнительную комиссию в размере 500 рублей (далее - сладкий сбор).
- 8.8. Основным условием бронирования комнаты для проведения мероприятий (дней рождений) и заказа является 50% предоплата от стоимости выбранного пакета услуг, согласно прайс-листу Исполнителя.
- 8.9. После подтверждения бронирования Покупатель совместно с банкетным менеджером согласовывают меню праздничного стола (предзаказ) и прочие дополнительные услуги (анимационная программа, заказ торта и т.д.) по средством составления Бланка-заказа. Окончательный Бланк-заказа мероприятия (дня рождения) направляется банкетным менеджером Покупателю на утверждение по средствам электронной почты и/или по мессенджеру WhatsApp. Утверждением окончательного заказа и согласия Покупателя с правилами Парка является ответ Покупателя по электронной почте «Согласовано» и/или подпись Покупателя в Бланке-заказа. После этого заказ на проведение праздника считается оформленным.
- 8.10. При заказе по меню до 10 000 рублей учитывается сервисный сбор за обслуживание 1 000 рублей, если счет по меню превышает 10 000 рублей, сервисный сбор составит 10% от суммы счета.
- 8.11. Предзаказ по меню должен быть оформлен / утвержден Покупателем не менее, чем за 3 дня до даты проведения мероприятия. В случае, если предзаказ по меню оформлен менее, чем за 3 дня до даты проведения мероприятия, Исполнитель вправе применить надбавку в размере 10% к итоговому счету по меню.
- 8.12. В случае если бронирование комнаты для мероприятия и заказ поступил менее, чем за 3 дня до даты проведения мероприятия, предзаказ на меню должен быть оформлен / утвержден Покупателем в день поступления заказа / бронирования.
- 8.13. Бронирование дополнительных услуг предоставляемым Парком и предварительный заказ Праздничного торта осуществляется Покупателем к определенной дате и времени.
- 8.14. Условия изменения заказа:
 - 8.14.1. изменения в заказ по анимационной программе, фотосессии и пр. дополнительным услугам в т.ч. предоставляемым партнерами Парка можно внести не позднее чем за 3 дня до даты проведения мероприятия;

- 8.14.2. изменения в меню по инициативе Покупателя принимаются не позднее чем за 3 дня до предполагаемой даты проведения мероприятия.
- 8.15. Сроки проведения Праздника и порядок изменения сроков:
- 8.15.1. Мероприятие (день рождения) проводится в строго утвержденное в заказе время, не зависимо от времени фактического начала, за исключением если задержка начала проведения мероприятия происходит по вине Парка.
- 8.15.2. Изменение даты мероприятия возможно при направлении запроса / уведомления Покупателем в срок не менее чем за 24 часа до планируемой даты мероприятия и при условии наличия свободной комнаты для проведения мероприятия (дня рождения) на новые дата и время.
- 8.15.3. В случае изменения даты мероприятия по инициативе Покупателя в срок менее чем за 24 часа до планируемой даты дополнительная комиссия, подлежащая уплате Покупателем, составит 50% от стоимости выбранного пакета услуг, согласно прайс-листу.
- 8.15.4. В случае отмены мероприятия по инициативе Покупателя в срок не более чем за 24 часа до планируемой даты мероприятия, денежные средства (предоплата), ранее внесенные Покупателем, подлежат возврату в полном объеме.
- 8.15.5. В случае отмены мероприятия по инициативе Покупателя в срок менее чем за 24 часа до планируемой даты мероприятия, денежные средства (предоплата), ранее внесенные Покупателем, подлежат возврату с удержанием 50% от стоимости выбранного пакета услуг, согласно прайс-листу.
- 8.15.6. В случае отмены мероприятия по инициативе Парка не зависимо от даты и времени денежные средства, ранее внесенные Покупателем в качестве предоплаты, возвращаются в полном объеме.
- 8.16. По окончании мероприятия Заказчик обязан произвести окончательную оплату услуг, оказанных Исполнителем в т.ч. всех дополнительных услуг согласно Бланку-заказа и прайс-листу Исполнителя. В случае необоснованного уклонения от окончательной оплаты Администрация Парка имеет право вызвать Правоохранительные органы для разрешения ситуации.
- 8.17. Подтверждением факта оказания услуг в полном объеме со стороны Исполнителя и отсутствие претензий к качеству и количеству оказанных услуг является подпись Покупателя на Бланке-заказа по окончании мероприятия.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

- 9.1. Сопровождающие обязаны разъяснять Детям настоящие Правила посещения Парка, Правила пользования Игровыми элементами / комплексами, а также установленные запреты и ограничения. Сопровождающие несут полную ответственность за соблюдение Детями настоящих Правил и связанные с их пребыванием в Парке риски, а также сами обязаны строго следовать настоящим Правилам.
- 9.2. Администрация Парка вправе сделать замечание Гостю при нарушении настоящих Правил, а в случае грубого нарушения Правил – отказать в предоставлении услуги. В случае отказа Парка в предоставлении услуг Гость обязан незамедлительно покинуть Парк, а в случае отказа Гостя покинуть Парк, Администрация Парка оставляет за собой право вызвать полицию для урегулирования ситуации.
- 9.3. Парк не несет ответственности за Детей, находящихся на территории Парка, как под присмотром, так и без присмотра Сопровождающих. Всю и любую ответственность за состояние здоровья Детей, их поведение, соблюдение ими настоящих Правил несут Сопровождающие.
- 9.4. Сопровождающие на собственном примере обязаны приучать детей к порядку: придерживаться общепринятых этических норм и правил поведения, как по отношению друг другу, так и по отношению к сотрудникам Парка, соблюдать чистоту и порядок, бережно относиться к имуществу Парка.
- 9.5. Администрация Парка не несет ответственности за вред, причиненный жизни, здоровью и имуществу Гостя при отсутствии вины Администрации Парка.
- 9.6. В случае нанесения ущерба имуществу Парка Сопровождающим или Ребенком, Сопровождающий обязан возместить такой ущерб в размере его стоимости.
- 9.7. При возникновении несчастного случая или опасности его возникновения, Гостю необходимо незамедлительно известить Администрацию Парка для оказания необходимой помощи.

- 9.8. Парк не несет ответственности за вещи, оставленные Гостями без присмотра, а также за ущерб, связанный с пропажей, кражей, или повреждением личных вещей Гостей, в том числе ценных (сумки, мобильные телефоны, ключи, обувь и т.д.) на всей территории Парка.
- 9.9. Обо всех найденных бесхозных и/или подозрительных вещах следует незамедлительно сообщить Администрации Парка. При этом Гостям не рекомендуется самостоятельно их трогать и перемещать. Найденные вещи хранятся в Парке в течение одного календарного месяца. Информацию можно уточнить по телефону 8 (495) 798-41-14
- 9.10. В целях обеспечения безопасности в парке ведется видео наблюдение.
- 9.11. На территории Парка категорически запрещено употребление алкогольных напитков. В случае нарушения данного требования, Администрация Парка вправе уведомить о таком нарушении правоохранительные органы, а Гостя о последствиях нарушения, установленных ст. 20.20 КоАП РФ.