

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ
(Правила пользования сайтом и услугами Wonderland Kids)
Версия 2.

г. Москва

24 марта 2020 г.

Настоящий документ – Пользовательское соглашение (далее – «Соглашение») – представляет собой предложение компании «Wonderland Kids» (далее – «Компания», «Wonderland Kids»), адресованное любому дееспособному физическому лицу (далее – «Пользователь») заключить договор на изложенных ниже условиях, и регламентирует отношения Компании и Пользователя по (а) использованию Пользователем функционала сайта(-ов) wonderlandkids.ru и/или wonderlandkids.online (далее – «Сайт» или «Сайты», в зависимости от контекста), принадлежащего Компании, и (б) пользованию Пользователем услугами Компании.

1. ПРАВИЛА И УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ

- 1.1. Сайты являются информационными ресурсами Компании, посредством которых она доводит до сведения неограниченного круга пользователей сети Интернет информацию о своих услугах и контактных данных, получает запросы от Пользователей, осуществляет запись на мероприятия, а также размещает текстовые, фото, видео и иные материалы информационного, маркетингового, рекламного и развлекательного характера (далее – «Контент»).
- 1.2. Используя Сайт(ы), Пользователь:
- получает возможность записаться на мероприятия Компании, проводимые онлайн¹ или офлайн²;
 - получает доступ к бесплатным материалам, составленным специально для использования дома по авторскому методу Компании³;
 - соглашается получать информационные рассылки с тематическими материалами и секретами методики Компании;
 - в первоочередном порядке получает информационные рассылки о мероприятиях для детей и их родителей от Компании и имеет право принимать в них участие на приоритетной основе;
 - получает возможность пользоваться иными услугами Компании.

¹ Онлайн мероприятия проводятся на сторонней площадке, не являющейся частью Сайта, и не принадлежащей Компании.

² Офлайн мероприятия проводятся на сторонних площадках партнеров Компании (детских клубах, центрах и т.п.), и не принадлежат Компании.

³ Тут и далее – различные тематические материалы и методические рекомендации рассчитаны для детей от 1,5 до 12 лет.

Для получения отдельных услуг Пользователю необходимо ввести адрес своей электронной почты в соответствующей форме Сайта.

- 1.3. Используя Сайт(ы) любым способом, Пользователь присоединяется к договору с Компанией в порядке статьи 428 Гражданского кодекса Российской Федерации и полностью соглашается с настоящими Правилами пользования сайтом и услугами Wonderland Kids, определенными в настоящем документе, включая приложения к нему. Пользователь подтверждает, что полностью ознакомился, понимает и соглашается с условиями настоящего Соглашения до момента регистрации на Сайте.
В случае, когда Пользователь не использует Сайт компании, но намерен воспользоваться услугами Компании, такое пользование возможно только на основании подписанного Пользователем в бумажном виде заявления о присоединении к настоящему Соглашению.
- 1.4. При пользовании услугами Компании и посещении мероприятий Компании Пользователь обязуется соблюдать правила, установленные соответствующей площадкой, а также гарантирует соблюдение этих правил несовершеннолетними лицами, законным представителем которых он является. Компенсация причиненного ими вреда может быть возложена на Пользователя в соответствии с законодательством.
- 1.5. Правила обработки Компанией информации Пользователя урегулированы в Политике обработки данных, являющейся неотъемлемой частью настоящего Соглашения.

2. ОПЛАТЫ. ПЕРЕНОСЫ

- 2.1. Программы, некоторые материалы и участие в мероприятиях Компании являются платными для Пользователей. Размер платы (разовой, абонентской), срок и способ ее внесения приведен в Приложении 1 к настоящему Соглашению и является его неотъемлемой частью. В отношении отдельных материалов/мероприятий могут устанавливаться отличные от указанных правила, которые указывается непосредственно в описании таких материалов/мероприятий либо доводится по Пользователям иным способом, по согласованию сторон.
- 2.2. Компания не отвечает за задержки оплаты и не компенсирует Пользователю никакие комиссии, сборы и иные дополнительные расходы, установленные или возникшие по вине банка или иной подобной организации.
- 2.3. Перенос либо компенсация занятий осуществляется в соответствии с Приложением 1 к настоящему Соглашению.

3. ПРАВА НА ОБЪЕКТЫ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ СОБСТВЕННОСТИ

- 3.1. Все права на Сайты и содержащийся на них Контент, включая методику, тексты, материалы, элементы дизайна, любые используемые в них графические изображения, видео, музыка, звуки и другие объекты в рамках Сайтов, за исключением объектов и

прав, лицензированных Компанией у третьих лиц, являются интеллектуальной собственностью Компании.

- 3.2. Пользователю предоставляется простая неисключительная действующая во всем мире лицензия на использование Сайта и его Контента способами в рамках их целевой функциональности.
- 3.3. Пользователь не вправе тиражировать, продавать, сдавать в аренду, а также использовать для каких-либо коммерческих целей какие-либо части Контента или доступ к ним, кроме тех случаев, когда Пользователь получил такое прямое разрешение от Компании.
- 3.4. На Сайте и/или в Контенте могут содержать ссылки на иные сайты в сети Интернет, принадлежащие третьим лицам. Компания, хотя и осуществляет общую проверку материалов третьих лиц, не осуществляет полную проверку таких сайтов и соответствие тем или иным требованиям. Компания не несет ответственности за информацию, материалы, размещенные на сайтах третьих лиц, к которым Пользователь получает доступ в связи с использованием Сайта, а также за доступность таких сайтов или информации и последствия их использования Пользователем.
- 3.5. В случае нарушения Пользователем прав Компании на объекты интеллектуальной собственности, Компания имеет право защищать свои законные интересы в установленных законодательством рамках.

4. УВЕДОМЛЕНИЯ И РАССЫЛКИ

- 4.1. Компания вправе посылать Пользователю на указанный им адрес электронной почты информационные сообщения в том числе, но не ограничиваясь:
 - (а) автоматически сгенерированный запрос подтверждения адреса (направляется однократно);
 - (б) материалы Компании;
 - (в) информацию (в т.ч. билеты, купоны, флайеры и т.п.) о мероприятиях, места на которых были зарезервированы Пользователем в расписании;
 - (г) информацию о новых продуктах и услугах, маркетинговых акциях Компании, в том числе проводимых совместно с третьими лицами;
 - (д) информацию об изменении функционала, содержания или условий использования Сайта, а также информацию об ограничениях доступа к Сайту в связи с профилактическими работами;
 - (е) информацию об изменении настоящего Соглашения.

5. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

- 5.1. Сайты и Контент предоставляются Пользователю «как есть». Хотя Компания прикладывает все усилия, чтобы Сайты и Контент максимально информативно

раскрывали темы, которым они посвящены, Компания не гарантирует, что Сайты и Контент полностью подходят всем Пользователям и способны удовлетворить их запросы. Компания не берет на себя ответственность за использование Пользователем Сайтов и Контента для его нужд и не гарантирует наступление какого-либо результата, в котором заинтересован Пользователь.

- 5.2. Пользователь своими силами и за свой счет обеспечивает (а) работоспособность оборудования и качество связи, необходимые для пользования услугами Компании онлайн; (б) безопасность несовершеннолетних лиц, законным представителем которых он является, а также полностью отвечает за их действия, в том числе возможный ущерб, причиненный ими третьим лицам и имуществу.
- 5.3. Компания не оказывает услуги присмотра, ухода за такими лицами и не отвечает за них и их действия, в том числе за любой возможный ущерб.
- 5.4. Стороны освобождаются от ответственности за нарушение сроков оказания услуг в случае возникновения форс-мажорных обстоятельств. При этом течение срока оказания услуг подлежит приостановке и начинает вновь течь по окончании указанных обстоятельств.

6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 6.1. Настоящее Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные настоящим Соглашением, а также любые споры, вытекающие из отношений, регулируемых настоящим Соглашением, подлежат разрешению путем переговоров. Устанавливается обязательный претензионный порядок. Если сторонам не удалось прийти к соглашению в течение 30 (тридцати) календарных дней, спор передается на рассмотрение суда в соответствии с законодательством Российской Федерации, по месту фактического нахождения Компании.
- 6.2. Настоящее Соглашение может быть изменено Компанией без какого-либо специального уведомления. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента размещения на Сайте либо доведения до сведения Участника в порядке п. 4.1. Соглашения. Действующая редакция Соглашения опубликована на странице по адресу: wonderlandkids.ru.

7. РЕКВИЗИТЫ КОМПАНИИ

Индивидуальный предприниматель Земцова Александра Александровна
ОГРНИП 318032700028984
ИНН 032619957197

Контакты для связи: www.wonderlandkids.ru/contacts

Раздел I. ОФЛАЙН ЗАНЯТИЯ

1. СТОИМОСТЬ

1.1. Абонемент «1 месяц»:

- 1 занятие в неделю – 3 700 руб.;
- 2 занятия в неделю – 6 800 руб.;

1.2. Абонемент «3 месяца»:

- 1 занятие в неделю – 9 900 руб.;
- 2 занятия в неделю – 19 490 руб.;

1.3. Абонемент «Учебный год»:

- 1 занятие в неделю – 23 990 руб.;
- 2 занятия в неделю – 47 490 руб.;

1.4. Пробное занятие – 500 руб.;

1.5. Разовое занятие (свободное посещение занятий, при наличии мест в группах) – 1 400 руб.;

1.6. Тематические праздники: Halloween, Christmas, St. Valentine's Day, St. Patrick's Day, Easter Day. Для гостей (можно приглашать друзей) стоимость праздников – 2 100 руб.:

1.7. Пользователь (так же далее – «Вы»), за дополнительную плату, может воспользоваться услугами приглашенного Компанией на мероприятие фотографа.

2. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

2.1. Оплата за выбранные Вами абонементы производится с 15 по 30 число месяца, предшествующего месяцу начала действия такого абонемента (следующего месяца в таком абонементе).

2.2. В случае, если Вы присоединились к Wonderland Kids в течение месяца, оплата за неполный месяц рассчитывается пропорционально количеству календарных дней с даты покупки абонемента. Оплата за следующий месяц, в любом случае, производится в соответствии с п. 2.1.

2.3. Оплата Разовых занятий и Тематических праздников производится не позднее 24 часов до их начала.

2.4. Оплата производится безналичным путем – переводом по реквизитам Компании:

Расчётный счет	40802810112500003569
Наименование банка	Филиал Точка ПАО Банк «ФК Открытие»

БИК	044525999
Корр.счет	30101810845250000999
Получатель	ИП Земцова Александра Александровна ИНН 032619957197

2.5. Стороны могут согласовать иную процедуру оплаты.

3. ПЕРЕНОС И КОМПЕНСАЦИЯ ЗАНЯТИЙ

3.1. Для абонементов «1 месяц».

При условии своевременного (то есть в пределах срока действия такого абонемента) продления Пользователем действующего абонемента на следующий период:

При посещении «1 занятие в неделю» возможен:

- перенос занятий на другой день на той же площадке;
- зачет 50% суммы пропущенного(-ых) занятия(-ий) в сумму оплаты за следующий месяц.

При посещении «2 занятия в неделю» возможен:

- зачет 50% суммы пропущенного(-ых) занятия(-ий) в сумму оплаты за следующий месяц.

3.2. Для абонементов «3 месяца» и «Учебный год».

При условии своевременного (то есть в пределах срока действия такого абонемента) продления Пользователем действующего абонемента на следующий период:

При посещении «1 занятие в неделю» возможен:

- перенос занятий на другой день на той же площадке;

При посещении «2 занятия в неделю» – перенос невозможен.

3.3. В любом случае, для переноса или компенсации занятия Пользователю необходимо сообщить о невозможности посетить занятие по любому из каналов связи (получив при этом подтверждение от представителя Компании), **не менее, чем за 3 часа до начала такого занятия.** В противном случае перенос/компенсация не осуществляется.

3.4. В случае Вашего отказа **по собственной инициативе от посещения занятий**, при отсутствии существенных нарушений качества услуг со стороны Компании, ранее внесенная оплата за текущий период **не возвращается.**

3.5. В случае действия переноса **офлайн занятия могут быть компенсированы онлайн занятиями** из расчета: 1 офлайн занятие равно 2 онлайн занятиям, 2 и более офлайн занятий компенсируются в онлайн занятия с коэффициентом 1,5.

4. ЗАНЯТИЯ В ПОДАРОК

Вы можете получить **дополнительные офлайн занятия в подарок** в случаях:

- обращения в Компанию нового клиента по рекомендации от Вас (и приобретение этим клиентом абонемента);
- участия в специальных (разовых) акциях и мероприятиях Компании.

Вы можете получить **дополнительную скидку** в случаях:

- 15% – если Вы приобретаете абонементы для двух и более детей. Скидка предоставляется на второго и последующих детей (кроме абонементов «Учебный год»);
- 10% – если Вы приобретаете абонемент в день посещения пробного занятия (кроме абонементов «Учебный год»);
- 7% – если Вы оставите о нас отзыв после посещения пробного занятия (на Я.карты, Гугл.карты или нашей странице в Фейсбук).

Приведенные скидки не суммируются между собой.

Раздел II. ОНЛАЙН ЗАНЯТИЯ

1. СТОИМОСТЬ

1.1. Большая группа (4-8 детей)⁴:

- 1 месяц 1 раз в неделю – 2 200 руб.;
- 1 месяц 2 раза в неделю – 4 100 руб.

1.2. Малая группа (2-3 ребенка):

- 1 месяц 1 раз в неделю – 2 800 руб.;
- 1 месяц 2 раза в неделю – 5 200 руб.

1.3. Тестовое занятие – бесплатно;

2. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

2.1. Оплата за выбранные Вами абонементы производится аналогично оплатам за офлайн занятия (Раздел I).

3. ПЕРЕНОС И КОМПЕНСАЦИЯ ЗАНЯТИЙ

3.1. Для абонементов «Большая группа» частичный зачет⁵ стоимости пропущенного занятия в сумму оплаты следующего периода возможен при условии своевременного (то есть в пределах срока действия такого абонемента) продления Пользователем действующего абонемента на следующий период и при условии, что Вы **сообщили о невозможности посетить занятие** по любому из каналов связи (получив при этом подтверждение от

⁴ Группа открывается от 4х детей.

⁵ Зачет 50% стоимости пропущенного(-ых) занятия(-ий) в сумму оплаты за следующий месяц.

представителя Компании) **не менее, чем за 12 часов до начала такого занятия**. В противном случае перенос не осуществляется. Внесенная оплата не возмещается.

3.2. Для абонементов «Малая группа» при посещении 1 раз в неделю **возможен перенос занятия** другой день на этой неделе при наличии мест в группе.

Для абонементов «Малая группа» при посещении 2 раза в неделю **перенос не осуществляется**, оплата за пропущенное занятие не возмещается. Вместе с этим **Вам будет направлена запись пропущенного занятия**, по которой Вы сможете пройти это занятие самостоятельно в любое удобное Вам время.

3.3. В случае Вашего отказа **по собственной инициативе от посещения занятий**, при отсутствии существенных нарушений качества услуг со стороны Компании, ранее внесенная оплата за текущий период **не возвращается**.

4. ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ ОНЛАЙН ЗАНЯТИЙ

4.1. Онлайн занятия проводятся на сторонней площадке онлайн-конференций Zoom (zoom.us), не являющейся частью Сайта и не принадлежащей Компании. Компания не несет ответственность за работоспособность и иные характеристики площадки.

4.2. Вы самостоятельно устанавливаете на свое устройство программу Zoom и регистрируетесь в ней.

4.3. Перед началом первого для Вас онлайн занятия представитель Компании проконсультирует Вас и поможет настроить программу Zoom, войти в соответствующее онлайн занятие. По Вашему запросу Компания может направить подробную инструкцию.

4.4. До начала каждого онлайн занятия Вы (родитель) самостоятельно подготавливаете минимально необходимый реквизит для занятия (канцелярские принадлежности, игрушки), перечень которого Вам заблаговременно передаст представитель Компании.

4.5. Вовремя онлайн занятия Вы (родитель) принимаете участие в проведении этого занятия, помогая и поддерживая ребенка. Знания английского языка от Вас не требуется.